

Materiál na rokovanie pre
Komisie Mestského zastupiteľstva v Žiline

Číslo materiálu _____/2023

K bodu programu

Zmena tarify MHD Žilina – zníženie ceny SMS lístka

Materiál obsahuje :

1. Návrh na uznesenie
2. Materiál – Tarifa MHD + poplatky
3. Dôvodová správa

Materiál sa odporúča prerokovať v komisii:

1. Komisia finančná a majetková
2. Komisia dopravy

Predkladá:

Ing. Mikuláš KOLESÁR

konateľ spoločnosti, Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o.

Zodpovedný za vypracovanie:

Ing. Mikuláš KOLESÁR

konateľ spoločnosti, Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o.

Žilina, august 2023

Návrh uznesenia

Uznesenie č. _____/2023

Komisia odporúča Mestskému zastupiteľstvu v Žiline na jeho najbližšom zasadnutí:

I. **schváliť:**

Zmenu tarify a sadzobník poplatkov MHD v rozsahu zníženia ceny SMS lístka zo súčasných 1,60 EUR na 1,10 EUR s účinnosťou od 1.11.2023

Úprava Tarify MHD v Žiline s účinnosťou od 1.11.2023:

Návrh:

Úprava ceny SMS cestovného lístka

v Čl. II: Ceny cestovného a dovozného a druhy cestovných lístkov a v Čl. XIII. Podmienky zakúpenia a použitia SMS cestovného lístka:

Pôvodná cena: 1,60 €

Nová cena: 1,10 €

Čl. II: Ceny cestovného a dovozného a druhy cestovných lístkov

Cenník v € s DPH			
Typ cestovných lístkov	Papierový cestovný lístok (CL)	Dopravná karta (DK) - (elektronická peňaženka - elektronický lístok) (eCL)	Platobná karta - (elektronický lístok) - (eCL)
Základný 60 minútový CL	1,00 €	0,90 €	0,90 €
Zľavnený 60 minútový CL	0,70 €	0,65 €	0,65 €
Základný 12 minútový CL	0,90 €	0,80 €	0,80 €
Zľavnený 12 minútový CL	0,60 €	0,55 €	0,55 €
24 hodinový cestovný lístok	4,00 €	4,00 €	4,00 €
Kombinovaný 60 minútový (osoba a batožina alebo osoba a pes)	1,20 €	0,95 €	0,95 €
Doplnkový predaj u vodiča 60 minútový	2,00 €	-	-
Dovozný 180 minútový	0,40 €	0,40 €	0,40 €
SMS cestovný lístok 60 minútový (SMS)	1,10 €	-	-
Predplatné cestovné lístky (PCL)	Základný	Zľavnený	Prenosný
PCL na 30 dní	25 €	20 €	40 €
PCL na 90 dní	65 €	52 €	104 €
PCL na 365 dní	231 €	166 €	365 €
PCL ŤZP Extra na 365 dní		15 €	
Zvýhodnené PCL - pre občanov s trvalým pobytom v Žiline, ktorí spĺňajú nižšie uvedené podmienky			
PCL EXTRA na 365 dní Občan s trvalým pobytom v meste Žilina	195 €		
PCL EXTRA občan 62- 69 r. na 365 dní Občan odo dňa dovŕšenia 62. roku veku do dňa ukončenia 69. roku veku s trvalým pobytom v meste Žilina		30 €	
PCL EXTRA Žiak na 365 dní Dieťa, žiak odo dňa dovŕšenia 6. roku veku do dňa ukončenia 15. roku veku s trvalým pobytom v meste Žilina		20 €	
PCL EXTRA Žiak3 na 365 dní Dieťa, žiak odo dňa dovŕšenia 6. roku veku do dňa ukončenia 15. roku veku s trvalým pobytom v meste Žilina. Platí výhradne pre 3 a každé ďalšie dieťa v rodine v tejto vekovej kategórii.		1 €	

Čl. XIII: Podmienky zakúpenia a použitia SMS cestovného lístka

1. Predaj elektronického cestovného lístka, zakúpeného mobilným komunikačným zariadením (MKZ) vo forme SMS (ďalej len SMS CL), sa realizuje v spolupráci s agregátorom a slovenskými mobilnými operátormi (Telekom, Orange, O2, 4ka) v rozsahu licencií NBS udelených mobilným operátorom.
2. Cestujúci má pri výbere cestovného lístka alternatívne možnosti voľby a výberom SMS CL pristupuje dobrovoľne na podmienky jeho použitia a kontroly platnosti.
3. Cena SMS CL je **1,10 €**, vrátane DPH. Zľavnený cestovný lístok sa vo forme SMS neposkytuje.
4. Časová platnosť SMS CL je 60 minút a platí len v čase, na ktorý bol vystavený.
5. SMS CL je prestupný a platí na všetkých linkách MHD v Žiline, vrátane liniek nočných spojov.
6. SMS CL je možné použiť aj ako dovozný na prepravu psa. Časová platnosť SMS CL je 60 min. a platí v čase, na ktorý bol vystavený.
7. Cestujúci je povinný nastúpiť do vozidla už s prijatým platným SMS CL na MKZ. Pri kontrole tarifného vybavenia je cestujúci povinný predložiť na výzvu revízora alebo inej poverenej osobe SMS CL a reálnym spôsobom umožniť overenie jeho platnosti. Zakúpením SMS CL cestujúci súhlasí s tým, že k overeniu platnosti tohto cestovného lístka predloží k nahliadnutiu revízorovi alebo inej oprávnenej osobe MKZ pre overenie všetkých prijatých dát SMS CL (t.j. nielen samotného textu prijatej SMS správy, ale tiež aj ostatných detailov). Zároveň cestujúci poskytne pri kontrole tarifného vybavenia potrebnú súčinnosť k overeniu platnosti SMS CL. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je pri kontrole tarifného vybavenia považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka.
8. SMS CL je neplatný, ak:
 - kód SMS CL je neplatný,
 - nenastal čas jeho platnosti,
 - uplynula doba jeho platnosti,
 - nebol zaslaný priamo zmluvným distribútorom SMS CL,
 - bol upravovaný, prepisovaný alebo preposlaný z iného MKZ,
 - z dôvodov na strane cestujúceho nie je možné overiť jeho platnosť.
9. SMS CL nebude doručený, ak:
 - nebudú vyhovujúce podmienky na realizáciu služby,
 - platba za SMS CL prekročí výšku limitu na predplatenej karte,
 - je MSISDN zákazníka zaradené do skupiny podľa kritérií mobilného operátora, ktorým nie je umožnené využívať službu SMS platby,
 - celkový finančný objem transakcií uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia pre jedno telefónne číslo prekročil 118,50 € v rámci systému Služieb SMS platby.
10. Dopravca a mobilní operátori si vyhradzuje právo odmietnuť predaj SMS CL v prípade hrubého porušenia tarifných podmienok a postupu pri predaji SMS CL.
11. Dodatočné preukázanie sa SMS CL sa neakceptuje.
12. **Postup pri nákupe SMS CL je nasledovný:**

Prázdnu SMS je potrebné odoslať na telefónne číslo: 1155
Približne do dvoch minút bude späť zaslaný SMS CL. Tento časový údaj je iba orientačný. Na displeji mobilu sa zobrazí SMS CL v nasledovnom tvare:

DPMZ
Prestupný CL 1,10 EUR
Platnosť od 16-10-2019 11,10 do 12,10 hod
Kontrolný kód: rw5i2pcfdy
13. Informácie o službe je možné získať:
 - na www.dpmz.sk
 - e-mail: smslistok@dpmz.sk
 - zaslaním SMS v tvare INFO na č. 1155. Následne budú doručené info SMS.

14. Daňový doklad je možné vytlačiť z internetového portálu www.dpmz.sk. Cestujúcemu je umožnený cez zadanie telefónneho čísla, použitého na nákup SMS CL a overovacieho kódu, prístup do systému, ktorý obsahuje kompletný zoznam vydaných SMS CL pre dané telefónne číslo. Potvrdením výberu SMS CL alebo daného časového obdobia sa zobrazí daňový doklad s možnosťou si ho vytlačiť.
15. Z jedného mobilu je možné prostredníctvom SMS zakúpiť aj viacero SMS cestovných lístkov. Na mobilné komunikačné zariadenie bude zaslaných toľko SMS cestovných lístkov, koľkokrát bola zaslaná prázdna SMS na tel. č. 1155.
16. Pri kontrole revízorom je cestujúci povinný preukázať sa všetkými platnými SMS CL a označiť osoby, pre ktoré sú určené SMS CL. Pokiaľ tak neurobí, bude sa označená osoba považovať za cestujúceho bez platného cestovného lístka.
17. Pre použitie SMS CL sa ďalej primerane použijú ustanovenia Prepravného poriadku MHD v Žiline a ostatné ustanovenia tejto tarify.

Dôvodová správa

Mesto Žilina získalo pod svoju menežérsku kontrolu parkovanie. V súvislosti s výberom poplatkov sa podarilo vysúťažiť výhodné podmienky a nižšiu províziu za platby formou SMS.

V snahe zjednotiť výšku provízie pre poskytovateľa služieb platby SMS DPMŽ a Mesto Žilina zahájili rokovanie o možnosti zníženia provízie aj za platby pomocou SMS pre nákup lístkov v MHD.

Operátor MobileTech s.r.o. súčasný poskytovateľ služby aj pre DPMŽ, súhlasí po dohode s operátormi znížiť celkovú províziu zo súčasných 21,9% na novú hodnotu 14,9%.

Zároveň Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o. navrhuje znížiť cenu za jednorázový cestovný lístok platný 60 minút, zakúpený prostredníctvom SMS tak, aby sa po odpočítaní novej provízie rovnal cene predávaného elektronického cestovného lístka prostredníctvom platobnej karty priamo vo vozidle a zároveň by bol porovnateľný s výškou parkovného na 60 minút (1 EUR)

Súčasná cena za službu nákup lístka prostredníctvom SMS je 1,60 EUR. Navrhujeme upraviť na novú cenu 1,10 EUR

Účinnosť navrhujeme od 1.11.2023 vzhľadom na procesné časy úpravy u telekomunikačných operátorov.

Návrh DPMŽ je uvedený v novej tarife v tabulke vyššie.

Cieľom úpravy je ponechať služby SMS v prostriedkoch MHD a ešte viac ju sprístupniť cestujúcim a zároveň pripraviť do budúcnosti možnosť kombinovaného lístka MHD – parkovanie za rovnakých podmienok.

Táto úprava Tarifu MHD v Žiline nemá priamy dopad na rozpočet mesta.