

Materiál na rokovanie pre  
**Komisie Mestského zastupiteľstva v Žiline**

Číslo materiálu: \_\_\_\_/2021

K bodu programu

**MONITOROVACIA A HODNOTIACA SPRÁVA O PLNENÍ  
KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ŽILINA  
2019-2023 – 2. rok obdobia**

Materiál obsahuje:

1. Návrh na uznesenie
2. Dôvodová správa
3. Materiál

Materiál sa odporúča prerokovať v komisii:

KSZaB,

Predkladá:

**Mgr. Peter Fiabáne**  
primátor mesta

Zodpovedný za vypracovanie:

**Mgr. Katarína Praženicová**  
vedúca odboru sociálneho a bytového

Žilina, august 2021

## NÁVRH NA UZNESENIE

Uznesenie č. \_\_/2020

*Komisia odporúča Mestskému zastupiteľstvu v Žiline na jeho najbližšom zasadnutí*

*I. zobrať na vedomie*

1. Monitorovaciu a hodnotiacu správu o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Žilina 2019-2023 – 2. rok obdobia

## DÔVODOVÁ SPRÁVA

Podľa § 80 ods. a), b) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) je obec povinná vypracúvať a schvaľovať komunitný plán sociálnych služieb a tým aj súčasne vytvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb.

Komunitný plán sociálnych služieb vypracúva a schvaľuje obec v zmysle § 83 zákona o sociálnych službách na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom sú zohľadnené miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Žilina na roky 2019 – 2023 bol schválený dňa 25.04.2019 Uznesením Mestského zastupiteľstva v Žiline č. 118/2019. Schválením Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Žilina sa postupne začala realizácia jednotlivých schválených priorít rozvoja sociálnych služieb v meste.

Monitorovacia a hodnotiaca správa o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb na roky 2019 – 2023 je predkladaná v súlade so záväzkom predložiť raz ročne správu Mestskému zastupiteľstvu. Hodnotenú je plnenie priorít a jednotlivých aktivít – všeobecné priority a cieľové skupiny, kde patria rodiny s deťmi, seniori, osoby so zdravotným znevýhodnením a osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením. Komunitný plán sociálnych služieb je dokument otvorený, v ktorom sú identifikované priority jednotlivých cieľových skupín a tie sú priebežne realizované v súvislosti od aktuálnej finančnej situácie, personálnej a materiálnej pripravenosti.

Monitorovacia a hodnotiaca správa o plnení KPSS hodnotí druhý rok platnosti tohto dokumentu.

# Monitorovacia a hodnotiaca správa o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb 2019-2023 – 2. rok obdobia

## Všeobecné priority

### 1 Propagácia a informovanosť o sociálnych službách

#### **1.1 Vytvoriť verejne dostupné miesta (MsÚ, FNsP, VÚC a i.) určené na umiestnenie bulletinov, informácií o sociálnych službách v meste spolu s grafikou a tlačou bulletinov:**

Mesto Žilina vydalo v auguste 2020 informačný bulletin - *Sprievodca sociálnymi službami v meste Žilina*, ktorý poskytuje základné informácie a kontakty o poskytovateľoch sociálnych služieb v meste Žilina, je pomôckou pre ľahšiu orientáciu v sociálnych službách poskytovaných na území mesta Žilina. Zároveň je prostriedkom pre efektívnu komunikáciu občana s inštitúciami a organizáciami, ktoré zabezpečujú sociálne služby na území mesta Žilina. Sprievodca bol distribuovaný obyvateľom mesta prostredníctvom Klientského centra MsÚ, FNsP, denných centier, jedálni a klientom opatrovateľskej služby. Uvedený dokument je zverejnený na internetovej stránke mesta a je priebežne aktualizovaný v elektronickej podobe, nakoľko sa niektoré sociálne služby v meste Žilina menia a dopĺňajú.

#### **1.2 Aktualizovať web stránku mesta o sociálnych službách a zabezpečiť jej propagáciu:**

Od apríla 2021 je spustená nová verzia internetovej stránky [www.zilina.sk](http://www.zilina.sk), ktorá bola doplnená obsahom z oblasti sociálnej a bytovej a priebežne je aktualizovaná.

### 2 Zvýšiť spoluprácu a kvalitu sociálnych služieb

#### **2.1 Spoločné vzdelávanie aktérov sociálnej politiky v meste:**

Vzdelávanie a terajšie siet'ovanie odborníkov sa deje v spolupráci so ŽSK, mestom Žilina a neziskovými organizáciami. V hodnotiacom období, počas trvania mimoriadnej situácie v súvislosti s COVID 19 sa uskutočnilo veľké množstvo školení, konzultácií a on – line workshopov na tému kvality poskytovania sociálnych služieb (najmä pre ľudí bez domova a z marginalizovaných komunít) a financovania sociálnych služieb. Školenia a webináre sa konali pod záštitou Únie Miest Slovenska, Združenia miesta a obcí Slovenska, ako i ŽSK a MPSVaR.

### 3 Sociálna politika mesta

#### 3.1 Prepracovať finančnú podporu NGO organizácií v meste Žilina:

V roku 2019 bola prehodnotená finančná podpora neverejných poskytovateľov sociálnych služieb. Z rozpočtu mesta Žilina bolo na rok 2021 vyčlenených 284 853 € na podporu neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí poskytujú sociálne služby pre občanov s trvalým pobytom v meste Žilina. Finančné príspevky boli poskytnuté na prevádzku poskytovanej sociálnej služby a na zabezpečenie výkonu pôsobnosti mesta na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately. Mesto Žilina v tomto roku zo svojho rozpočtu zatiaľ podporuje 12 neverejných poskytovateľov poskytujúcich sociálne služby pre občanov mesta. Tento počet sa môže každoročne meniť v závislosti od potreby.

Neziskové organizácie, ktoré pôsobia v oblasti sociálnej si môžu požiadať o príspevok z grantového systému mesta, oblasti sociálnej.

Prijímateľ finančného príspevku	Druh poskytovanej sociálnej služby	Schválený finančný príspevok na rok 2020
Asociácia Nepočujúcich Slovenska, o.z.	Sociálne poradenstvo	12 000 €
Diecézna charita Žilina - účelové zariadenie cirkvi a náboženskej spoločnosti	Nízkoprahové denné centrum	51 834 €
Diecézna charita Žilina - účelové zariadenie cirkvi a náboženskej spoločnosti	Opatrovateľská služba	70 000 €
Náruč - Pomoc deťom v kríze, o.z.	Sociálne poradenstvo	15 000 €
Organizácia muskulárnych dystrofikov v SR, -Agentúra osobnej asistencie Žilina, o.z.	Sprostredkovanie osobnej asistencie	12 000 €

Prijímateľ finančného príspevku	Zabezpečenie výkonu pôsobnosti Mesta Žilina v zmysle zákona č. 305/2005 Z.z.	Schválený finančný príspevok na rok 2020
Návrat, o.z.	vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately	8 000 €

Prijímateľ finančného príspevku	Druh poskytovanej sociálnej služby	Schválený finančný príspevok na rok 2020
Diecézna charita Žilina - účelové zariadenie cirkvi a náboženskej spoločnosti	Zariadenie pre seniorov	114,44 € / 1 prijímateľ/mesiac
Slovenský Červený Kríž, územný spolok Žilina	Zariadenie pre seniorov	114,44 € / 1 prijímateľ/mesiac
Zariadenie sociálnych služieb Nestor,o.z.	Zariadenie pre seniorov	114,44 € / 1 prijímateľ/mesiac
Zariadenie sociálnych služieb Nestor,o.z.	Zariadenie opatrovateľskej služby	114,44 € / 1 prijímateľ/mesiac
Zariadenie sociálnych služieb Kanaán,	Zariadenie pre seniorov	114,44 € / 1 prijímateľ/mesiac
Terézia , n.o.	Zariadenie pre seniorov	114,44 € / 1 prijímateľ/mesiac

### **3.2 Úprava VZN mesta Žilina (sociálna a bytová politika a i.):**

Mestské zastupiteľstvo v Žiline schválilo dňa 27.4.2021 nové *Všeobecne záväzné nariadenie č.5/2021 o pridelovaní nájomných bytov pre sociálne účely vo vlastníctve mesta Žilina.*

Z dôvodu zosúladenia platných VZN č. 18/2019 a č. 11/2020 o pridelovaní nájomných bytov pre sociálne účely vo vlastníctve mesta Žilina s právnymi predpismi účinnými od 1. januára 2021 a skúsenosťami z praxe, bola vo VZN zmenená výšky hranice mesačného príjmu a okruh oprávnených osôb, ktorým sa poskytuje bývanie z dôvodov hodných osobitného zreteľa.

Ďalšou schválenou zmenou je upustenie od striktnej závislosti izbovosti od počtu osôb v domácnosti. O výnimke z maximálnej izbovosti pridelovaného bytu môže rozhodnúť Komisia sociálna, zdravotná a bytová, pričom vo výnimočných prípadoch môže zohľadniť závažnosť situácie žiadateľov s dôrazom na rodiny s deťmi, osamelých rodičov, či osoby so zdravotným postihnutím. VZN zároveň jasnejšie definuje i doba trvania nájmu vo všetkých nájomných bytoch pre sociálne účely vo vlastníctve mesta Žilina.

**Sociálne bývanie** kladie veľký dôraz na sociálny rozmer bytov. Cieľom bytovej politiky mesta Žilina je poskytnúť bývanie takým domácnostiam, ktoré z dôvodu nízkeho príjmu nie sú schopné si sami zabezpečiť bývanie v komerčnom sektore.

Mestské zastupiteľstvo v Žiline schválilo dňa 29.6.2021 nové *Všeobecne záväzné nariadenie č. 9/2021, ktorým sa mení a dopĺňa Všeobecne záväzné nariadenie č. 15/2018 o sociálnych službách, výške, spôsobe určenia a platenia úhrady za sociálne služby poskytované mestom Žilina.*

V materiáli sú zmeny týkajúce sa výšky úhrady, spôsob jej určenia a platenia za poskytovanú sociálnu službu v jedálni, ktoré sú upravené v článku 30. Výška úhrady za stravný lístok sa upravuje z dôvodu zvyšovania cien energií, tovarov a služieb, a po prepočítaní vynaložených nákladov na celkovú hodnotu obeda poskytovaného v jedálni. Upravuje sa výška stravej jednotky, ktorú tvoria náklady za potraviny na 1 obed, a to z aktuálnej cenovej výšky 1,20 € na 1,30 €. Celková hodnota obeda, ktorá zahŕňa náklady na potraviny a režijné náklady na prípravu, je 2,75 €.

Nový systém úhrad prijímateľov za poskytnutie sociálnej služby stravovania lepšie odzrkadľuje náklady na výšku stravej jednotky a zároveň lepšie reaguje na aktuálne potreby stravníkov, medzi ktoré patrí aj využívanie moderného bezstravenkového čipového systému, ktorý je zavedený od 1.9.2021.

V dôsledku zabezpečenia dostupnosti jednotlivých druhov sociálnych služieb, ako aj z dôvodu rozširovania a skvalitňovania poskytovania sociálnych služieb, v meste Žilina vznikli dve nové Denné centrá na sídlisku Solinky a Komunitné centrum na sídlisku Hájik. Priestory budú využívané na preventívno - edukačné aktivity, voľnočasové aktivity a realizáciu záujmovej činnosti.

## **4 Podpora sociálneho bývania**

### **4.1 Zvýšiť počet bytov pre sociálne účely:**

Mestské zastupiteľstvo v Žiline schválilo dňa 2.12.2019 *Program rozvoja bývania mesta Žilina 2019-2023*, ktorý poskytuje súhrnné informácie o súčasnom stave bytového fondu, obyvateľstve, sociálno-ekonomických podmienkach rozvoja bývania a na základe prognózy vývoja obyvateľstva poskytuje východiská pre plánovanie rozvoja bývania v meste Žilina. Program rozvoja bývania určuje smerovanie a ciele bytovej politiky v meste Žilina v krátkodobom a strednodobom horizonte. Hlavným cieľom programu rozvoja bývania je opis súčasného stavu bývania v meste so zreteľom na už existujúci bytový fond sociálneho bývania a vymedzenie stratégie bytovej politiky mesta vo vzťahu k potrebám pre obyvateľov mesta.

Mestské zastupiteľstvo 17.02.2020 zobralo na vedomie ***Návrh konkrétneho zabezpečenia Programu rozvoja bývania mesta Žilina 2019-2020***. V dokumente sú uvedené súčasné projekty mesta Žilina, možnosti priameho odkúpenia bytov ako aj možnosti dlhodobého prenájmu, zoznam potenciálnych vhodných lokalít na výstavbu nájomných bytov či informácie a konkrétne projekty/služby mesta Žilina pre riešenie problematiky ľudí bez domova.

Dňa 2.12.2019 bol na MZ predložený návrh VZN *o miestnom poplatku za rozvoj*. Poplatok sa mal stať jedným zo zdrojov príjmu mesta, ktoré mali slúžiť na vybudovanie sociálnej a technickej infraštruktúry mesta; najmä však na budovanie sociálneho bývania. Mesto Žilina stanovilo sadzby poplatku za rozvoj pre jednotlivé druhy stavieb vo všetkých katastrálnych územiach mesta Žilina na 10 €/m<sup>2</sup> za výmeru každej nadzemnej časti podlahovej plochy realizovanej stavby v m<sup>2</sup>. Návrh sa však nestretol s podporou poslaneckého zboru na MZ v Žiline a nebol prijatý.

## **5 Spolupráca v sociálnych službách**

### **5.1 Vytvorenie podmienok podpory cezhraničnej spolupráce a výmeny skúseností v sociálnej oblasti:**

V sledovanom období 2020 a 2021 vzhľadom na mimoriadnu situáciu spôsobenú COVID-19 nebolo možné realizovať cezhraničnú spoluprácu s partnerskými mestami a inštitúciami z oblasti sociálnej. Nadviazanú spoluprácu z minulosti s partnerskými mestami Plzeň, Třinec, Frídek – Místek a Bielsko – Biala budeme radi rozvíjať a podporovať rozšírenie aj o ďalšie mestá a krajiny.

### **5.2 Podpora dobrovoľníctva:**

Sieť dobrovoľníkov aktívne pomáha pri vzdelávaní a integrácii obyvateľov vylúčených komunity na Bratislavskej ulici v spolupráci s rôznymi NGO a Komunitným centrom „Na predmestí“. V súčasnosti spolupracujeme so 7 dobrovoľníkmi. Dobrovoľníci sa zameriavajú na činnosť s deťmi v predškolskom veku a mládežou, aktivity prebiehajú na edukačnej a voľnočasovej úrovni. S ich pomocou sa lepšie darí predchádzať vzniku sociálno-patologickým javom a taktiež pod vedením dobrovoľníkov dochádza



k zmysluplnému tráveniu voľného času. Rovnako plánujeme vytvoriť sieť dobrovoľníkov, ktorí budú aktívni popri činnosti Komunitného centra „Hájik“.

## **Cieľová skupina: Rodiny s deťmi**

### **1 Rodina s deťmi do troch rokov**

#### **1.1 Podpora skvalitnenia a rozšírenie služieb v zariadeniach starostlivosti pre deti pre deti do 3 rokov (detské jasle):**

V lete 2020 prebehla rekonštrukcia Zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa na ulici Puškinova. Rekonštruovaná bola elektroinštalácia celého zariadenia a strecha jednej budovy. Uvedené rekonštrukcie boli financované z rozpočtu mesta. Postupne sa realizuje modernizácia interiérového vybavenia zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa a do konca roka 2021 sa plánuje modernizácia detských herných prvkov v záhradách zariadení.

#### **1.2 Podpora komunitných aktivít/Materských centier:**

V roku 2020 /2021 bola realizovaná rekonštrukcia prevádzkovej časti prízemnia obytného domu na Solinkách na ulici Borová 8110/43, ktorá bude slúžiť ako denné centrum predovšetkým pre *matky s deťmi*. Interiérové vybavenie bolo financované z Nadácie Kia Motors Slovakia. Prevádzka bude spustená na jeseň 2021 po schválení žiadosti o zápis do registra poskytovateľov sociálnych služieb.

### **2 Rodina v kríze**

#### **2.1 Zriadenie núdzového bývania a integračného centra (kapacita do 20 osôb):**

Uvedená aktivita sa zatiaľ nerealizovala.

#### **2.2 Podpora samostatného bývania:**

Všeobecne záväzné nariadenie č. 5/2021 o pridelovaní nájomných bytov pre sociálne účely vo vlastníctve mesta Žilina kladie veľký dôraz na sociálny rozmer bývania. Zavedením kritérií sa zohľadňuje závažnosť situácie žiadateľov o mestský nájomný byt, a to najmä s dôrazom na rodiny s deťmi, osamelých rodičov, osoby so zdravotným postihnutím, seniorov, obe domáceho násillia a mládež opúšťajúcu inštitucionálnu či pestúnsku starostlivosť. Primátor mesta na základe odporúčania komisie môže pridelit' až

50% bytov, ktoré budú v danom období k dispozícii, čím je možné prioritne vyriešiť prípady žiadateľov, u ktorých je urgentná situácia.

### **2.3 Podpora dostupnosti sociálnych služieb zameraných na rodiny v kríze:**

Rodiny v kríze sa môžu obrátiť so žiadosťou o finančnú pomoc na Nadáciu Mesta Žilina a Nadáciu pre podporu rodiny ŽSK a Rodinné centrum pomoci, kde sú ľuďom poskytované služby psychologického, právneho a sociálneho poradenstva. Z rozpočtu mesta Žilina bolo pre Nadáciu Mesta Žilina schválených 35 000 € na rok 2021. Z toho:

- 20 000,- € je účelovo určené na podporu zdravotne postihnutých osôb a fyzických osôb, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii,
- 3.000,- € je účelovo určené na výdavky súvisiace s prevádzkou nadácie,
- 10.000,- € je na prevádzkové náklady nadácie súvisiace s úhradou nákladov na 1 pracovný úväzok,
- 2 000,- € na pomoc rodinám v kríze, ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením, na preplatenie ročného poplatku 20,- €, ktorý bol zavedený pre bezplatnú dopravu detí od dovŕšenia 6. roku do dovŕšenia 16. roku veku s trvalým pobytom v meste Žilina, a seniorom vo veku 62 – 69 rokov, ktorí sú ohrození chudobou a majú nízky dôchodok, s preplatením ročného poplatku ako Zápisu nároku bezplatnej dopravy MHD v sume 20,- € pričom žiadosti o túto finančnú pomoc budú posudzované individuálne na základe špecifickej situácie.

Nadácia Mesta Žilina prijala od júla 2021 administratívneho pracovníka na 6 hodinový pracovný úväzok. Jeho úlohou bude spracovávať žiadosti o finančnú podporu klientov, rovnako ako sa pokúšať získať ďalšie externé zdroje pre nadáciu mimo rozpočtových prostriedkov mesta Žilina.

## **3 Podpora rodín a medzigeneračné spolužitie**

### **3.1 Vznik susedských/komunitných centier v mestských častiach:**

V roku 2020/2021 bola zrekonštruovaná prevádzková časť prízemného domu na Solinkách na ulici Borová 8110/45, ktorá bude slúžiť ako **Denné centrum pre seniorov**, susediť bude s **Denným centrom pre matky s deťmi**. Prevádzka bude spustená na jeseň 2021 po schválení žiadosti o zápis do registra poskytovateľov sociálnych služieb.

Veríme, že tu vznikne priestor na vybudovanie a rozširovanie medzigeneračného spolužitia. Finančné prostriedky na interiérové vybavenie denných centier získalo mesto Žilina formou grantu od Nadácie Kia Motors Slovakia.

Mesto Žilina v roku 2020 zrekonštruovalo nebytové priestory na prízemí bytového domu na ulici Korzo na sídlisku Hájik. Finančné prostriedky na interiérové vybavenie získalo mesto Žilina formou grantu od Nadácie Kia Motors Slovakia. V uvedených priestoroch je od 1. augusta 2021 otvorené **Komunitné centrum „Hájik“**, v ktorom pôsobia 2 terénni sociálni pracovníci. Primárnou cieľovou skupinou komunitného centra sú prevažne sociálne vylúčené skupiny obyvateľstva, jednotlivci ako aj celé rodiny. Sú to osoby, ktoré majú sťažený prístup k získaniu inštitucionálnej pomoci, k informáciám, či k uplatneniu sa na trhu práce. Sekundárnou cieľovou skupinou sú všetci ďalší obyvatelia danej lokality, kde komunitné centrum pôsobí. Zameraním komunitného centra bude poskytovať klientom základné sociálne poradenstvo, pomoc jednotlivcovi, rodine ako aj miestnej komunite, ktorá z rôznych dôvodov nedokáže vlastnými silami riešiť vzniknuté problémy. Komplexom služieb, ktoré budú náplňou práce terénnych sociálnych pracovníkov, je zvýšenie sociálnej mobility, získavanie sociálnych zručností, či podpora sebarealizácie klientov a ich rodín. Cieľom komunitného centra bude taktiež podpora zmysluplného trávenia voľného času, rozvíjanie rodičovských zručností, pomoc pri hľadaní a získaní zamestnania a prevencia patologických javov. Vzhľadom k tomu, že úspešnosť sociálnej práce závisí od kvalitnej a efektívnej spolupráce, fungovanie komunitného centra bude založené aj na participácii s ostatnými inštitúciami a organizáciami, ktoré pôsobia v oblasti sociálnej, vzdelávacej, právnej a zdravotnej.

#### **4 Podpora preventívnych programov**

##### **4.1 Podpora preventívnych programov (diskriminácia, ľudské práva, protidrogová prevencia, násilie na rodinách a i.):**

V spolupráci s oddelením školstva a mládeže a OZ Náruč prebiehajú školenia pre ZŠ (príp. MŠ) o prevencii násilia na deťoch a o prevencii sexuálneho násilia na deťoch. Radi by sme vytvorili sieť spolupracujúcich organizácií a zamestnancov škôl, aktívnych v oblasti prevencie násilia na deťoch a šikany.

Počas školského roka 2020/2021 prebehol vzdelávací workshop pre školských psychologov a špeciálnych pedagógov o násilí na deťoch. Na jeho základe vznikla pri MsU

Žilina pracovná skupina v spolupráci OZ Náruč, ktorá vytvorila manuál rozpoznávania násilia na deťoch na základných školách. V školskom roku 2021/2022 by už manuál mal byť zavedený do praxe na jednotlivých základných školách v Žiline.

V spolupráci s CPPPaP pripravujeme intenzívnejšiu spoluprácu so školskými psychológmi, preventistami a špeciálnymi pedagógmi. Medzi preventívne opatrenia môžeme zaradiť aj posilnenie voľnočasových aktivít a krúžkovej činnosti v marginalizovaných komunitách detí na Bratislavskej a Košickej ulici.

V školskom roku 2020/2021 a 2021/2022 sa podarilo otvoriť pre deti z marginalizovaného prostredia 0 –tý ročník ZŠ, čo veľmi pomáha ako prevencia detí z MRK pred vylúčením z kolektívu a z prístupu k vzdelávaniu. Veríme, že sa v 1. ročníku ZŠ potom oveľa ľahšie integrujú a budú súčasťou zdravších kolektívov na školách, čo je zároveň prevenciou proti šikane a sociálnemu vylúčeniu. Povinnú predškolskú prípravu pre deti od 5 rokov vnímame ako zmysluplnú a prospešnú.

## **Cieľová skupina: Seniori**

### **1 Sociálne služby v domácom prostredí**

#### **1.1 Posilnenie kapacít opatrovateľskej služby (20 opatrovateliek/opatrovateľov):**

Na rok 2021 sú v rozpočte naplánované finančné prostriedky na mzdy pre 5 nových opatrovateliek. V súčasnosti aktívne zabezpečuje opatrovateľskú službu v prirodzenom prostredí klienta 55 opatrovateliek. Odbor sociálny a bytový posilňuje kapacity opatrovateľskej služby podľa požiadaviek klientov.

Na rok 2021 má mesto Žilina uzatvorenú zmluvu o poskytnutí finančného príspevku vo výške 70 000 € s Diecéznou charitou Žilina na zabezpečenie poskytovania sociálnej služby – domáca opatrovateľská služba pre občanov s trvalým pobytom v meste Žilina, na základe ich výberu poskytovateľa sociálnej služby.

V mesiaci august 2021 mesto Žilina podalo Žiadosť o nenávratný finančný príspevok v rámci výzvy OP ĽZ DOP 2021/8.1.1/01 - Podpora opatrovateľskej služby II. Predmetom projektu je zabezpečenie rozširovania poskytovania terénnej opatrovateľskej služby v meste Žilina. Hlavným cieľom projektu je „Poskytovanie terénnej opatrovateľskej služby v domácom prostredí na území mesta Žilina, čo pomôže zabezpečiť zotrvanie občanov v

prirodzenom domácom prostredí za účelom zlepšenia kvality života občanov odkázaných na pomoc inej osoby“.

### **1.2 Posilnenie opatrovateľskej služby a odľahčovacej služby počas víkendov a sviatkov (60 klientov):**

Zamestnanci odboru sociálneho a bytového priebežne komunikujú s klientami opatrovateľskej služby, zisťuje ich záujem o rozširovanie počtu hodín opatrovateľskej služby. V prípade záujmu sú hodiny na základe žiadosti od klienta navýšené. Mesto Žilina v sledovanom období poskytovalo opatrovateľskú službu v domácom prostredí klienta priemerne mesačne 164 klientom.

### **1.3 Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci (40 klientov):**

V roku 2021 boli v Mestskom rozpočte vyčlenené finančné prostriedky vo výške 5000 €, ktoré budú použité na spustenie elektronickej služby signalizácie s využitím moderných technológií v sociálnych službách. Pôjde o elektronickejšiu službu, ktorá umožní 24 - hodinové monitorovanie rizík. V rámci príprav samotnej realizácie služby momentálne prebieha analýza možností zabezpečiť dispečing, ktorý bude reagovať na prichádzajúce tiesňové, volania a následne zaistiť výjazd k ohrozenej osobe.

### **1.4 Zvýšiť dostupnosť dovozu stravy a zvýšenie kvality stravovania v jedálňach (100 klientov):**

Pre prijímateľov sociálnej služby, ktorí majú ťažké zdravotné postihnutie, nepriaznivý zdravotný stav alebo dovŕšili dôchodkový vek, poskytuje mesto Žilina stravovanie prostredníctvom donášky stravy do domácnosti. Donáška stravy je v súčasnosti zabezpečená prostredníctvom 6 motorových vozidiel na území mesta Žilina. V sledovanom období sa poskytovala strava v priemere 400 obyvateľom mesta Žilina.

Vzhľadom na rastúcu potrebu a záujem o donášku stravy sa mesto Žilina v rámci projektu „Zmierňovanie a prispôsobovanie sa zmene klímy v meste Žilina“ a žiadosti o grant podaného v rámci programu SK - Climate Finančného mechanizmu EHP a Nórskeho finančného mechanizmu uchádzalo o možnosť nákupu elektromobilov. V súčasnosti prebieha verejné obstarávanie na nákup 2 elektromobilov. Zámerom projektu bola možnosť rozšírenia a sprístupnenia podpornej sociálnej služby prostredníctvom donášky stravy do domácnosti, vzhľadom k momentálne obmedzeným možnostiam. Zvýšením prepravnej kapacity sa zároveň zníži časový interval, počas ktorého bude donáška realizovaná priamo do domáceho prostredia.

Na objednávanie a odhlasovanie obedov prostredníctvom internetu a prehľadné informácie o poskytovaní stravovania v jedálňach mesto Žilina zabezpečilo dodanie **bezstravenkového - čipového systému**. Tento systém bude zavedený do prevádzky od 01.09.2021.

Pri realizácii aktivity zvýšenia kvality stravovania v jedálňach bolo potrebné navýšenie úhrad od prijímateľov sociálnej služby za poskytnuté stravovanie a stravovanie prostredníctvom donášky do domácnosti. Úhrady od prijímateľov sociálnej služby za poskytnuté stravovanie a stravovanie prostredníctvom donášky do domácnosti boli nanovo stanovené vo VZN č. 9/2021.

## **2 Sociálne služby v zariadeniach**

### **2.1 Zriadenie zariadenia opatrovateľskej služby (20 klientov):**

V súčasnosti prebieha príprava projektu Nadstavba a stavebné úpravy objektu jedálne na účely denného centra a zariadenia opatrovateľskej služby - Lichardova, Žilina. V uvedenom objekte by malo vzniknúť zariadenie opatrovateľskej služby komunitného typu s kapacitou 12 klientov.

### **2.2 Vznik nových zariadení pre seniorov komunitného/rodinného typu (20 klientov):**

Uvedená aktivita sa zatiaľ nerealizovala.

## **3 Aktívne starnutie**

### **3.1 Vytvoriť podnetné prostredie v denných centrách:**

Ideálne je prepájanie aktivít pre seniorov s aktivitami pre deti, ktoré podnecujú medzigeneračnú spoluprácu. Podľa zákona o sociálnych službách sa v dennom centre poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou. Naše aktivity na vytvorenie a oživenie už existujúcich denných centier smerujú práve k rozširovaniu záujmovej činnosti a poradenstva a spolupráci medzi generáciami.

Mesto Žilina, v spolupráci s Nadačným fondom KIA v Nadácii Pontis, realizovalo projekt „*Snoezelen záhrada-univerzálny komplex pre všetkých*“ nielen pre klientov komplexu sociálnych služieb (denného centra, denného stacionáru a jedálne) na Námestí J. Borodáča 1, Žilina, ale aj širšej verejnosti. Ide o interaktívnu formu záhrady, ktorá svojimi prvkami stimulujúcimi zmyslové vnímanie, poskytuje ľuďom relax a oddych v príjemnom prostredí. V súčasnosti sa ešte realizujú dokončujúce práce a úpravy.

Záhrada bude okrem zmyslového vnímania poskytovať aj priestor pre sebarealizáciu jej návštevníkov, či posilnenie sociálnych väzieb a prekonanie generačného rozdielu, keďže je určená nielen pre seniorov ale aj obyvateľov blízkeho okolia. Už pri samotnom realizovaní projektu sa do jednotlivých činností zapájalo viacero dobrovoľníkov, ktorí svojou pomocou priložili ruku k dielu.

Nadácia KIA Pontis podporila tento projekt sumou 11 000 eur. Mesto Žilina finančne prispelo na vybudovanie časti bezbariérového chodníka a zakúpenie záhradného nábytku.

### **3.2 Podpora a motivácia k dobrovoľníctvu pri zabezpečovaní sociálnych služieb:**

V období zasiahnutia koronavírusom mesto vytvorilo databázu dobrovoľníkov, ktorí pomáhali najmä seniorom vykonávať nákupy potravín a liekov, ako aj iné služby. Dobré je rozbehnutá spolupráca s 3. sektorom a Slovenským červeným krížom. Snahou bude dobrovoľníkov združovať a využívať ich pomoc aj naďalej.

## **Cielová skupina: Osoby so zdravotným znevýhodnením**

### **1 Debarierizácia**

#### **1.1 Podpora debarierizácie verejného priestranstva, budov a i.:**

Aktivita 1.1, 1.2, 1.3 je spojená.

#### **1.2 Podpora debarierizácie sociálnych služieb v meste:**

Aktivita 1.1, 1.2, 1.3 je spojená.

#### **1.3 Založiť radu pre debarierizáciu:**

Popri MsÚ začala fungovať Bezbariérová komisia, ktorá svoju činnosť zahájila v októbri 2020. Komisia má 12 členov, z toho 6 je zástupcov organizácií združujúcich ľudí s rôznymi druhmi postihnutia (zrakovým, sluchovým, mentálnym, telesným a pod.) a 6 je zástupcov

jednotlivých odborov na MsÚ, ktoré s debarierizáciou verejných priestorov a služieb v meste Žilina najviac súvisia. Komisia sa stretla štyrikrát, do konca roka 2021 sa sú ešte naplánované 2 stretnutia. Predmetom schvaľovanie komisie bol napr. výber 2 základných škôl v meste Žilina, kde prebehne proces čiastočnej debarierizácie (jedná sa o ZŠ s MŠ sv. Gorazda a ZŠ Námestie mladosti v Žiline) či diskusia o kritériách pre vybudovanie bezbariérového detského ihriska na sídlisku Vlčince a pod..

Komisia odsúhlasila použitie prostriedkov 40 000 Eur z rozpočtu mesta na odstraňovanie fyzických bariér – napr. obrubníkov chodníkov a pod. v meste Žilina podľa priorit vyplývajúcich z odporúčaní Agentúry osobnej asistencie Žilina a taktiež využitie prostriedkov 100 000 Eur z rozpočtu mesta na vytvorenie bezbariérového ihriska na ul. B.S.Timravy/Záborského. Aktuálne prebieha proces verejného obstarávania na firmu, ktorá by projekt projekčne pripravila tiež ktorá by ho realizovali v rozmedzí obdobia rokov 2021/2022. Na realizácii projektu sa plánuje finančne spolupodieľať aj Nadácia KIA Motors Slovakia.

## **2 Podpora dostupnosti sociálnych služieb**

### **2.1 Podpora poskytovania základného sociálneho poradenstva:**

V zmysle § 19 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov je sociálne poradenstvo odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Sociálne poradenstvo sa vykonáva na úrovni základného sociálneho poradenstva a špecializovaného sociálneho poradenstva.

Pracovisko klientského centra v budove Mestského úradu je personálne zabezpečené stálym zamestnancom. Činnosť pracoviska je prioritne zameraná na poskytovanie základného sociálneho poradenstva, posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. Základné sociálne poradenstvo je súčasťou každej sociálnej služby poskytovanej podľa zákona o sociálnych službách.

Podpora poskytovania základného sociálneho poradenstva je zabezpečovaná aj v rámci terénneho sociálneho prieskumu - sociálnej posudkovej činnosti, po doručení žiadosti



o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, referátom opatrovateľských a posudkových činností, odboru sociálneho a bytového priamo v prirodzenom domácom prostredí klienta.

## **2.2 Rozvoj požičovne kompenzačných pomôcok:**

V rámci mesta Žilina sa tejto sociálnej službe - požičiavaniu zdravotných pomôcok aktívne venuje Diecézna charita Žilina a Krajské centrum nepočujúcich ANEPS Žilina.

## **2.3 Tlmočnicka služba pre sluchovo postihnuté osoby:**

Mesto Žilina na rok 2021 vyčlenilo z rozpočtu Mesta 12 000 € na prevádzku poskytovanej služby Asociácii Nepočujúcich Slovenska - ANEPS Žilina, ako dobrovoľníckemu občianskemu združenie humanitného a charitatívneho charakteru Nepočujúcich občanov, ktoré vykonáva sociálnu prevenciu, poskytuje sociálne poradenstvo a informácie nepočujúcim občanom s využitím posunkového jazyka nepočujúcich, artikulácie a dostupných informačných prostriedkov.

## **2.4 Podpora rozvoj opatrovateľskej služby:**

Mesto Žilina v zmysle § 41 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov poskytuje opatrovateľskú službu na území mesta Žilina. Opatrovateľská služba je poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. A je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách. Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať o.i. fyzickej osobe ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu. V prípade, že osoba so zdravotným znevýhodnením požiada mesto Žilina o poskytovanie opatrovateľskej služby, za dodržania zákonných podmienok, je služba poskytnutá.

## **2.5 Podpora pre rodiny so zdravotne postihnutým dieťaťom a proces integrácie detí so ZP do ZŠ:**

Oddelenie školstva a mládeže aktívne pracuje v oblasti integrácie detí so ZP do ZŠ a MŠ – v základných školách, kde sú takéto deti, je žiadaný asistent učiteľa, buď priamo cez okresný úrad na ministerstve, alebo prebiehajú na viacerých školách projekty, kde sú prijímaní asistenti učiteľa, pedagogickí asistenti, špeciálni pedagógovia, sociálni pedagógovia alebo psychológovia. Pri niektorých deťoch máme inkluzívny tím už aj v materskej škole. Niektorí asistenti učiteľa sú financovaní buď priamo z mesta Žilina alebo cez projekty. Inkluzívny tím sa podieľa na zabezpečovaní špeciálnej starostlivosti o každého žiaka individuálne, adekvátne jeho špeciálno-pedagogickým potrebám.

Projekty ako „*V ZŠ úspešnejší*“, „*Pomáhajúce profesie v edukácii detí a žiakov*“ sú hradené z fondov EÚ, spolufinancované zo ŠR a mestom Žilina, celkovo v základných školách pracuje 43 asistentov učiteľa, 5 pedagogických asistentov, 7 špeciálni pedagógovia, 2 sociálni pedagógovia a 11 školských psychológov. V materských školách sú to 2 asistenti učiteľa, 10 pedagogických asistentov, 4 špeciálni pedagógovia a 2 sociálni pedagógovia. Zameriavajú sa na utváranie rovnosti vo výchove a vzdelávaní, na prekonávanie informačných, zdravotných, sociálnych a kultúrnych bariér, naplňajú individuálne edukačné potreby žiakov s ťažkosťami v učení, problémami v správaní. Mesto Žilina aktívne podporuje zapájanie školských zariadení do projektov, ktoré financujú projektových zamestnancov pomáhajúcich v integrácii detí so ZP. Je potrebné aj naďalej aktívne podporovať inkluzívny tím v školách, ktorý je nápomocný nielen samotným žiakom, ale aj rodičom, či celému pedagogickému spoločenstvu.

### **3 Zamestnanosť a príjmy osôb so zdravotným znevýhodnením**

#### **3.1 Vytvorenie chráneného pracoviska sociálneho podniku:**

Vytvorenie chráneného pracoviska sa zatiaľ nerealizovalo.

### **4 Osobná asistencia pre osoby s ŤZP**

#### **4.1 Podpora práva na nezávislý život (podpora samostatného bývania) a sebaurčenie osôb s ŤZP:**

Mesto Žilina v roku 2019 nadviazalo spoluprácu s Organizáciou muskulárnych dystrofiíkov v SR, Agentúrou osobnej asistencie Žilina, občianske združenie a v roku 2021 uzatvorilo s uvedeným občianskym združením zmluvu o poskytnutí finančného príspevku

vo výške 12 000 € na prevádzku poskytovanej sociálnej služby – sprostredkovanie osobnej asistencie. Sociálna služba je poskytovaná pre osoby s trvalým pobytom v Žiline. Uvedený finančný príspevok je prepočítaný na 1 365 hodín za rok.

## **Cieľová skupina: Osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením**

### **1 Ľudia bez domova**

#### **1.1 Sčítanie osôb ohrozených stratou bývania a bez domova na území mesta (ETHOS):**

Mestská polícia v Žiline sa v mesiaci november 2019 sa zamerala na kontrolu miest kde prespávajú a zdržiavajú sa ľudia bez domova. Počty ľudí bez domova na území mesta sa neustále menia, odhadom sa ich tu pohybuje okolo 150.

Na prelome mesiacov apríl a máj 2020 bol realizovaný prieskum Slovenským červeným krížom Žilina (dvaja dobrovoľníci) a terénnym sociálnym pracovníkom Diecéznej Charity Žilina. Cieľom prieskumu bolo zachytiť osoby bez domova, ktoré nevyužívajú dostupné sociálne služby na území mesta Žilina. V zmysle klasifikácie ETHOS ide o osoby bez strechy prežívajúce vonku, ktorých domovom sa stali verejné dostupné priestory ako napr. opustené budovy, kanály, podchody, estakády, podkrovia, garáže prípadne svojpomocne postavené vlastné bývanie typu slum v intraviláne mesta alebo na jeho periférii. Anketu tvorili dve sady otázok. Prvá sada bola zameraná na čiastočnú sociálnu anamnézu a druhá na zdravotný stav.

Celkovo bolo identifikovaných 25 osôb na území mesta Žilina a v jeho blízkosti. Nepodarilo sa však zastihnúť všetky osoby vo svojich príbytkoch. Rovnako si nedovoľujeme tvrdiť, že máme vedomosť o výskyte všetkých osôb bez domova, ktorí nevyužívajú sociálne služby v území mesta. Jedinou možnosťou ako zachytiť čo možno najviac osôb, je pravidelný a dlhodobý terénny program zameraný na osoby bez domova.

#### **1.2 Zriadenie nocľahárne (muži, ženy, páry) (50 klientov):** aktivitu 1.2 a 1.3. sme spojili.

#### **1.3 Zriadenie nízkoprahového denného centra (60 klientov) :**

Diecézna Charita Žilina poskytuje sociálne služby Nocľaháreň a Nízkoprahové denné centrum pre ľudí bez domova – Dom charity sv. Vincenta v Žiline, čím zabezpečuje starostlivosť o ľudí bez domova v meste Žilina ako jediný poskytovateľ sociálnych služieb

vo vyššie uvedených sociálnych službách, ktoré je obec povinná zabezpečiť v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Diecézna Charita Žilina poskytuje služby ľuďom bez domova profesionálne už od roku 1996, pod terajším názvom od roku 2009, čím úlohu mesta v tejto oblasti plne supluje.

V zmysle zákona č. 448/2008 je aj mesto Žilina v rozsahu svojej povinnosti povinné financovať služby pre ľudí bez domova. Legislatívnou povinnosťou mesta bolo zabezpečiť riešenie náhradných priestorov pre poskytovanie sociálnych služieb nocľaháreň a nízkoprahové denné centrum, pretože priestorové a hygienické podmienky boli v budove Diecéznej Charity na Predmestskej ulici nevyhovujúce.

Nocľaháreň a Nízkoprahové denné centrum pre ľudí bez domova – Dom charity sv. Vincenta v Žiline začalo od júna 2021 pôsobiť v rekonštruovanej budove na novej adrese na ulici Bratislavská č. 423/27 v Žiline. Mesto Žilina poskytlo v roku 2020 Rímskokatolíckej cirkvi, Žilinskej diecéze podporu vo výške 199 430,- € na rekonštrukciu budovy formou odkúpenia 38,5% spoluvlastníckeho podielu na danej nehnuteľnosti. Rekonštrukciou uvedenej budovy sa zvýšila kvalita poskytovaných sociálnych služieb a sa rozšírila kapacita nocľahárne z 25 na cca 62 miest, pričom Nocľaháreň otvorila svoje priestory aj pre ženy (v minulosti na ul. Predmestská boli len pre mužov). Dom charity sv. Vincenta zároveň rozšíril možnosť poskytovať sociálnu službu v Nízkoprahovom dennom centre viacerým klientom a klientkam.

### **2.5 Zriadenie "ohrevňa" nízkoprahová nocľaháreň (15 klientov):**

Uvedená aktivita sa zatiaľ nerealizovala.

### **2.6 Podpora terénnej sociálnej práce streetwork ľudia bez domova:**

Uvedená aktivita sa zatiaľ nerealizovala.

## **2 Zamestnanosť osôb z nízkym vzdelaním a sociálne vylúčených**

### **2.1 Sociálny podnik (napr. práčovňa, výroba peliet, práce vo verejnom záujme ...):**

Mestské zastupiteľstvo schválilo dňa 27.4.2021 návrh na schválenie sociálneho podniku formou novovzniknutej spoločnosti alebo ako súčasť mestskej spoločnosti ŽILBYT, s.r.o., pričom je potrebné pripraviť podklady k zriadeniu sociálneho podniku mesta do 31.12.2021. V priebehu jari/leta 2021 prebehlo v tejto veci viacerých pracovných stretnutí

s vedením spoločnosti Žilbyt s.r.o. a Správa športových zariadení s.r.o., ako aj s Regionálnym centrom sociálnej ekonomiky v Žiline. Odbor sociálny a bytový v tejto veci spolu s vedením mesta iniciuje stretnutia za účelom prípravy založenia sociálneho podniku od roku 2022.

### **3 Osoby ohrozené sociálnym vylúčením**

#### **3.1 Aplikovať systém housing ready a housing first ( 5 rodín/rok):**

Uvedená aktivita sa zatiaľ nerealizovala

#### **3.2 Aplikovať inštitút osobitného príjemcu na dávku v hmotnej núdzi**

V súčasnej dobe nie je možné aplikovať inštitút osobitného príjemcu na dávku v hmotnej núdzi z dôvodu, že z dávky v hmotnej núdzi nie je možné realizovať žiadne zrážky. Dávka je určená na zabezpečenie základných životných potrieb, čo na účely tohto zákona sú jedno teplé jedlo denne, nevyhnutné ošatenie a prístrešie. Tento druh sociálnej dávky je považovaný za minimálny príjem občana, ktorý slúži na jeho základné prežitie.

#### **3.3 Rozšíriť služby a priestory v rámci komunitného centra na Bratislavskej ulici:**

V súčasnosti mesto Žilina prevádzkuje Komunitné centrum na Bratislavskej ulici a klubovňu pre klientov Komunitného centra, Kanceláriu terénneho sociálneho pracovníka na Košickej ulici a od 01.08.2021 novootvorené Komunitné centrum „Hájik“. V zmysle Zmluvy o pokračovaní NP Podpora a skvalitňovanie terénnej sociálnej práce – TSP II boli na jeseň 2020 prijaté do pracovného pomeru tri nové terénne sociálne pracovníčky, na mzdy ktorých bude poskytovať finančné prostriedky IA MPSVaR SR do 31.12.2023 v celkovej sume 168 746,4 €.

Mesto Žilina reagovalo na novú internú výzvu v rámci implementácie NP TSP II a v januári 2021 bol podaný projekt na obsadenie pozície odborného pracovníka so zameraním na zamestnanie. K existujúcim trom pracovným miestam terénnych sociálnych pracovníkov tak pribudne na jeseň 2021 nové pracovné miesto odborného pracovníka so zameraním na podporu zamestnanosti príslušníkov marginalizovaných rómskych komunít. Financovanie pozície odborného pracovníka bude podobné ako v prípade TSP. Uvedomujeme si, že

pravidelný príjem z pracovnej činnosti je jedným z dôležitých nástrojov ochrany pred chudobou a sociálnym vylúčením.

V súčasnosti pre mesto Žilina pracuje 6 terénnych sociálnych pracovníkov. Ich cieľom je nielen pomáhať odstraňovať negatívne sociálne javy a dopady životných situácií u obyvateľov, ale pôsobiť aj v oblasti prevencie, a tým predchádzať vzniku akútnych krízových situácií. Terénni sociálni pracovníci pri svojej práci vychádzajú vždy z potreby aktivizácie klienta a jeho okolia, súčinnosti klienta pri analýze jeho sociálnej situácie. V rámci svojich kompetencií naši terénni sociálni pracovníci poskytujú sociálnu pomoc a poradenstvo v oblasti financií, zdravia, vzdelávania, bývania a zamestnania.

Terénni sociálni pracovníci v súčasnosti spolupracujú so 7 dobrovoľníkmi, ktorí aktívne spolupracujú pri individuálnej príprave na školské vyučovanie detí, sprevádzaní detí na voľnočasové aktivity, organizujú deťom letné výlety. Našou snahou je vytvárať možnosť doučovania aj v jednotlivých školách, nakoľko v domácnostiach nie sú vytvorené dostatočné podmienky.

V rámci priestorov Komunitného centra prebiehajú záujmové a voľnočasové aktivity – kreatívne dielne, zážitková forma výučby, edukácia detí, doučovanie detí, preventívne aktivity zamerané na osvojenie si základov slušného správania a hygienických návykov, základy prvej pomoci s príslušníkmi Mestskej polície – preventistami a športové aktivity.

V rámci udržateľnosti projektu „**Účinné vzdelávanie detí z MRK a ich rodičov**“, sú do konkrétnych aktivít zapojení priamo obyvatelia komunity - ako lektori a pod ich vedením prebieha krúžok výtvarný, športový a tvorivé dielne.

V komunitnom centre vzniká úzka spolupráca s Krízovými Centrami Lúč Žilina, Áno pre Život Rajec, Zariadenie núdzového bývania a útulok Prameň Dolný Kubín, Dom Svätej Kláry Liptovský Mikuláš, Centrami pre deti a rodiny, ÚPSVsR Žilina, Centrom právnej pomoci, Nadáciou ŽSK, s rôznymi občianskymi združeniami, spolupráca s ZŠ, špeciálnymi ZŠ a strednými školami a iné.

V komunitnom centre boli realizované zbierky šatstva, hygienických potrieb a potravín pre najviac ohrozené rodiny s maloletými deťmi v spolupráci so spoločnosťami Tesco, nadácia PONTIS a Diecézna charita Žilina, Kia Motors Slovakia, Slovenský Červený Kríž Žilina, s dobrovoľníckymi darcami.

Mesto Žilina má záujem realizovať **nadstavbu Komunitného centra na Bratislavskej ulici**. Od júna 2019 prebiehala príprava projektovej dokumentácie a inžinierska činnosť

nadstavby existujúceho Komunitného centra. Stavebné povolenie bolo vydané v decembri 2019. Mesto Žilina predložilo Žiadosť o projekt v rámci programu Miestny rozvoj, odstraňovanie chudoby a inklúzia Rómov. Hlavným cieľom projektu je zlepšenie existujúcich životných podmienok, spoločenského prostredia a kvality života marginalizovanej rómskej komunite v Žiline . Projekt nadväzuje na predchádzajúce aktivity a skúsenosti v tejto oblasti a na už vytvorené partnerstvá. Aktivity projektu sú naplánované tak, aby priamo zapájali obyvateľov Bratislavskej ulice. Žiadosť o projekt s názvom „All different, all equal - social inclusion in the City of Žilina“ bola zo strany Výberovej komisie pre program „Miestny rozvoj, odstraňovanie chudoby a inklúzia Rómov“ odporúčaná Správcovi programu na podporu v rámci rezervného zoznamu na 1. mieste, tzn., že sa projekt môže realizovať iba v prípade navýšenia budúcich prostriedkov v projekte.

Mesto Žilina z bezpečnostných dôvodov plánuje v danej lokalite **vybudovanie kamerového systému**, ktoré bolo zaradené ako jedna z aktivít projektu, ktoré pripravuje Mesto Žilina v rámci vyhlásenej výzvy OP Integrovaná infraštruktúra: výzva č. OPII-2020/7/11-DOP – Moderné technológie. Aktivita bola pripravovaná v spolupráci s Mestskou políciou Žilina. Projektová žiadosť o NFP bola schválená v plnej výške. Na jeseň 2021 bude realizované verejné obstarávanie na dodávateľa. V danej lokalite sa plánuje umiestniť 5 kamier.

V decembri 2020 bola realizovaná rekonštrukcia cesty v lokalite Bratislavská, ktorá bola financovaná z rozpočtu mesta.

Celý rok 2020, ako aj prvý štvrtrok 2021, bola činnosť v KC ovplyvnená epidémiou COIVD-19, ktorá značne obmedzovala činnosť TSP, hlavne intervenciou v určených rodinách, v kooperácii s inými organizáciami, alebo zatvorenými školami, čo napríklad znemožňovalo potrebné vzdelávanie detí. TSP na základe implementovaných opatrení Regionálneho úradu verejného zdravotníctva, v rámci možnosti, suplovali chýbajúce technické prostriedky v rodinách (internet, tlačiareň, počítače) a čiastočne tým pomáhali vo vzdelávacom procese detí. Okrem vzdelania bol veľký problém aj strata zamestnania, a tým príjmu domácnosti, čo zamedzovalo optimálnemu fungovaniu rodín.

Od marca 2021 vykonalo mesto Žilina v spolupráci s TSP a Slovenským Červeným Krížom, Územný spolok Žilina 7 testovaní v rámci prevencie a ochrany obyvateľov na Bratislavskej ulici proti ochoreniu COVID 19. Obyvateľom, ktorí boli pozitívni alebo v karanténe TSP zabezpečovali sociálne poradenstvo, potravinovú pomoc, hygienické

balíčky, nákup potravín, liekov a drogérie, komunikáciu s lekármi, školami, palivové drevo, umiestnenie chemického Toy-toy WC. V rámci prevencie boli rodinám v lokalite distribuované plátenné a jednorázové rúška, respirátory FFP2 a bezoplachová dezinfekcia.

V lokalite Bratislavská opakovane prebehlo v sledovanom období rozsiahle odstraňovanie nelegálnych skládok a čistenie verejného priestranstva za pomoci veľkoplošných kontajnerov.

Počas každého pracovného dňa sa v rámci sociálnej práce (oblasť vzdelávania a spolupráce so školou) vykonávajú aktivity: sociálne poradenstvo, práca v rodine, komunikácia s jednotlivými školami pri neprítomnosti detí na vyučovacom procese, triednymi učiteľmi, riaditeľmi, psychológmi, špecializovanými pedagógmi, materskými školami, príprava na adaptačný proces pri nástupe do škôl – problémová adaptácia. V súčasnosti sa doučuje 23 detí vrátane predškolskej výchovy. Voľnočasových aktivít sa zúčastňuje 36 detí.

Vo večerných hodinách 14. mája 2021 došlo k požiaru bytového domu Bratislavská 38. Požiar zasiahol strechu a krov bytového domu. V bytovom dome sa nachádzalo 6 rodín (28 ľudí), ktoré boli následne evakuovaná a bolo im poskytnuté náhradné ubytovanie v telocvični ZŠ Hollého počas mesiacov máj a jún 2021. Mesto Žilina v spolupráci so Žilbyt s.r.o. a v spolupráci s Mestskou políciou Žilina obyvateľom v telocvični zabezpečilo postele, matrace, ktoré poskytol 5.pluk špeciálneho určenia a spacie vaky, ktoré poskytol Okresný úrad v Žiline. Mesto Žilina počas poskytovania náhradného ubytovania zabezpečovalo pre obyvateľov dvakrát denne teplú stravu, základné ošatenie, sociálne poradenstvo a psychologickú pomoc. Mestu Žilina sa podarilo úspešne všetky dotknuté rodiny z vyhorenej bytovky presťahovať do konca júna 2021 do adekvátnych mestských nájomných bytov.