

Materiál na rokovanie pre:  
**Mestské zastupiteľstvo v Žiline**

Číslo materiálu: \_\_\_\_/2020

K bodu programu

## **NÁVRH NA ZAVEDENIE SMS INFOKANÁLOVEJ SLUŽBY MESTA**

Materiál obsahuje:

1. Návrh na uznesenie
2. Dôvodová správa
3. Materiál

Materiál bol prerokovaný v komisiách:

životného prostredia – *návrh schválila*  
dopravy – *návrh schválila*  
kultúry, CR a miestneho rozvoja – *návrh schválila*

Predkladá :

**Ing. Jozef Juriš, MBA**  
**Mgr. Branislav Delinčák**  
**PaedDr. Ludmila Chodelková,**  
**Mgr. Martin Barčík**  
**Mgr. Róbert Kašša**  
**Mgr. Denis Cáder**  
**MUDr. Rastislav Johanes, PhD**  
**Mgr. Branislav Delinčák**  
**Mgr. Anton Trnovec**  
**Mgr. Jana Filipová**  
**Mgr. Martin Kapitulík**  
**MUDr. Peter Durmis**  
**Mgr. Lukáš Milan**  
**Ondrej Šoška**

Zodpovední za vypracovanie:

**Mgr. Branislav Delinčák**  
**Ing. Jozef Juriš, MBA**

## NÁVRH NA UZNESENIE

Uznesenie č. \_\_/2020

*Mestské zastupiteľstvo v Žiline*

### I. Schvaľuje

Zahájenie prác súvisiacich so zavedením informačného kanálu prostredníctvom SMS správ pre obyvateľov mesta Žilina.

### II. Poveruje:

Prednostu MÚ v Žiline, aby do najbližšieho zasadnutia MZ v Žiline pripravil materiál, týkajúci sa konkrétnych krokov zavedenia uvedenej služby a zároveň pripravil návrh jeho rozpočtového krytia.

## DÔVODOVÁ SPRÁVA

Mesto Žilina doteraz nemá pre obyvateľov službu SMS oznamov/notifikácií. Hoci by sa mohlo zdať, že v dnešnej dobe moderných technológií majú obyvatelia mesta veľa rôznych možností ako získať potrebné informácie, nemusí to platiť vždy. Sú skupiny obyvateľov, ktoré využívajú tradičnú formu prijímania oznamov napríklad prostredníctvom miestneho rozhlasu, ktorý ale nie je zavedený na celom území mesta, ale sú aj skupiny osôb (**sluchovo postihnutí občania**), pre ktorých by zavedenie tejto služby významne uľahčilo získavanie potrebných informácií. Môže ísť tiež o prípady potreby náhleho hromadného informovania obyvateľstva v prípade mimoriadnych situácií, havárií a odstávke sietí, ale rovnako aj zasielanie informácií o príchode vzácnych návštev na území mesta a pozvánok na rôzne kultúrne a športové podujatia.

Skúsenosti z iných samospráv ukazujú, že ide o používaný a efektívny nástroj komunikácie samosprávy s obyvateľmi.

Cieľom tohto materiálu nie je dať pokyn okamžite zaviesť konkrétne riešenie. Tento materiál chce apelovať na vedenie mesta, aby sa touto myšlienkou zaoberalo a začalo pripravovať potrebné riešenie, výber ktorého predkladateľ necháva na vedenie mesta. Predkladatelia ako poslanci, pôsobiaci medzi obyvateľmi mestských častí, dlhodobo pociťujú spoločenskú objednávku na takéto riešenie. Skúsenosti z iných samospráv pritom naznačujú, že ide o jednoduché riešenie s de facto zanedbateľnými prevádzkovými nákladmi. A práve komunikáciu so samosprávami, kde už takéto riešenie funguje, predkladateľ vedeniu mesta odporúča ako zdroj inšpirácie a skúseností pri zavádzaní SMS informačnej služby mesta (resp. akokoľvek inak nazvaných alternatív).

## MATERIÁL

SMS informačná služba samosprávy (resp. riešenia pod obdobnými názvami) je už dlhšie známa v mnohých slovenských samosprávach, či už obciach alebo aj mestách, napríklad Čadca, Krásno nad Kysucou, Turčianske Teplice, Liptovský Hrádok, Námestovo, Sabinov, Levice, Zlaté Moravce, Skalité, Košice – Myslava, Vysoká nad Kysucou a mnohé ďalšie.

Má viacero funkcií, môže nahrádzať miestny rozhlas v lokalitách, kde tento nie je (a prípadne nikdy ani nebude zriadený). Zvlášť v meste formátu Žiliny už zrejme nikdy nebude existovať mestský rozhlas v širšom centre mesta. Aj tam, kde miestny rozhlas je zavedený, však môže uvedená služba pomôcť tým obyvateľom, ktorí v čase vyhlasovania oznamu v obecnom rozhlase nie sú v jeho dosahu. Môžu sa tak napriek tomu, že sú napríklad v práci, dozvedieť, že v čase, keď prídu domov, budú z dôvodu odstávky bez elektriny alebo vody (čiže oznamy sa v jeden moment prenášajú obecným rozhlasom aj cestou SMS). Dôležitá je aj možnosť informačného zásahu v prípade mimoriadnej udalosti, napríklad ekologickej havárie alebo výstrahy SHMÚ pred nepriaznivými poveternostnými vplyvmi.

Prihlásiť sa na odber SMS oznamov je možné napríklad zaregistrovaním sa zaslaním SMS, vyplnením on-line registračného formulára alebo osobe na mestskom/obecnom úrade, takže ani „skôr narodeným“ nie je kladená žiadna prekážka. Napriek veľkému rozšíreniu smartfónov predsa len existujú skupiny obyvateľstva, ktoré disponujú len tzv. tlačidlovým telefónom, pri ktorom je už z princípu vylúčená iná možnosť (napr. push notifikácie z aplikácií, e-maily) prijímania informácií ako práve cez textové správy.

System môže umožňovať zvoliť si konkrétne oblasti záujmu o oznamy alebo ich kombinácie (napr. oznamy samosprávy, doprava – aktuálne obmedzenia, kultúra, platené oznamy, mimoriadne situácie) tak, aby prijímateľ správ nebol rušený správami, o ktoré nemá záujem.

Dalo by sa trocha nadnesene povedať, že práve SMS informačná služba môže byť doplnením už existujúcej informačnej služby „Odkaz pre starostu“, ktorá funguje od obyvateľov k samospráve. Navrhovaným riešením by sa tak instantná komunikácia mesta a obyvateľov stala obojsmernou.

Je samozrejmé, že táto služba by bola pre zapojených obyvateľov mesta **bezplatná**. Veľké náklady by si zavedenie tejto služby nevyžadovalo ani na strane mesta. Napríklad skúsenosť zo Zlatých Moraviec hovorí, že vstupné náklady boli na zariadenie v hodnote takmer 2 400 eur, ktoré dokáže posielat' SMS a emaily a má predprípravu na možnosť vyhlasovania oznamov rozhlasom v mestských častiach a mesačné náklady predstavujú len 8,50 eura a k dispozícii je až 30-tisíc SMS správ za mesiac<sup>1</sup>.

Nakoniec nie je vylúčená ani spolupráca s uvažovanou mestskou aplikáciou.

---

1 <https://www.zlatemoravce.eu/nova-sms-informacna-sluzba-mesta-bola-spustena-oznam/mid/301466/.html>