

Mesto ŽILINA

Informácie pre prijímateľa sociálnej služby v jedálni

Organizácia poskytovania sociálnej služby v jedálni, povinnosti a pravidlá prijímateľov sociálnej služby sú uvedené v prevádzkovom poriadku a na vývesných tabuliach v zariadeniach sociálnych služieb v pôsobnosti mesta Žilina

Spôsob úhrady - platba za poskytovanú sociálnu službu v jedálni sa uhrádza mesačne vopred jednorazovo za celý mesiac podľa počtu stravných dní.

Termíny úhrad v hotovosti v jedálni za sociálnu službu poskytovateľ zverejňuje v zariadeniach sociálnych služieb a na web stránke mesta Žilina.

Realizácia bezhotovostných platieb priamo na účet poskytovateľa je potrebná najneskôr do 24. dňa v mesiaci.

Platba za poskytnutú sociálnu službu v jedálni a realizuje:

- **bezhotovostne** na číslo účtu: **SK 53 5600 0000 0003 3035 1161**. **Pri realizácii platby je potrebné uvádzať pridelený (vygenerovaný) variabilný symbol (VS)**, aby sa platba priradila na účet stravníka. V prípade, že nebude uvedený správny VS pri platbe, nie je možné platbu identifikovať a bude vrátená späť na bankový účet odosielateľa, alebo
- **úhrada v hotovosti v jedálni** v termíne zverejnenom v zariadeniach sociálnych služieb a na web stránke mesta www.zilina.sk

Stravník bude prihlásený na stravu až po pripísaní úhrady na účet poskytovateľa a prihlásením si obeda. Pri nulovom konte je prijímateľ sociálnej služby v jedálni neprihlásený.

Výdaj stravy je na identifikačný čip, ktorý pri začatí poskytovania sociálnej služby v jedálni prijímateľ prevezme bezplatne.

V prípade straty, alebo poškodenia identifikačného čipu, stravník uhradí administratívny poplatok vo výške 5,00 € hotovostnou platbou priamo v jedálni .

Po ukončení stravovania prijímateľ odovzdá identifikačný čip v jedálni.

Každý stravník si obed prihlasuje a odhlasuje sám na zariadení umiestnenom v jedálni, prípadne elektronicky prihlásením sa do účtu stravníka na internetovom portáli www.strava.cz

Prihlásenie obeda musí byť uskutočnené deň vopred najneskôr do 12.30 hod.

Odhlásenie obeda musí byť uskutočnené najneskôr deň vopred do 12.30 hod.

Finančná náhrada za neodobratú a deň vopred prihlásenú stravu sa neposkytuje.

V prípade nejasností a doplňujúcich otázok kontaktujte vedúci jedálne pani Jánošíkovú, kontakt: 0905 393 526, alebo 041/5253085