

Výzva na predkladanie ponúk

spracovaná v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

1.	<p>Identifikácia verejného obstarávateľa:</p> <p>Verejný obstarávateľ: Mestské divadlo Žilina Horný Val 3 010 01 Žilina</p> <p>V jeho mene konajúci: Mgr. Art. Anton Šulík, riaditeľ IČO: 30 229 839</p> <p>Kontaktná osoba pre verejné obstarávanie : Ing. Roman Osika +421 41 7063109</p>
2.	<p>Predmet zákazky : ON LINE rezervačný systém predaja vstupeniek pre potreby Mestského divadla</p> <p>Všeobecný popis predmetu zákazky:</p> <ul style="list-style-type: none">● Komplexné zabezpečenie prevádzky divadla, informačného systému a súvisiacich služieb s online predajom vstupeniek, ako aj cez predajné miesta.● Zabezpečenie služieb predajného, rezervačného systému na predaj vstupeniek na predstavenia Mestského divadla Žilina.● Dodávateľ bude poskytovať službu online predaja vstupeniek prostredníctvom svojej webovej stránky a taktiež formou osobného nákupu vo vlastnej sieti predajných miest, tzv. „kamenné predajné miesto“. Predajná sieť musí zabezpečovať pre verejnosť priame služby predaja vstupeniek, vybavovanie storna a zákaznícku podporu pre klientov.● Poskytovanie služby osobného nákupu vstupeniek na predstavenia Mestského divadla Žilina v pokladnici divadla, umiestnenej v priestoroch divadla.● Dodávateľ zabezpečí online prepojenie s vlastnou webovou stránkou divadla, kde si klient bude môcť zakúpiť vstupenky a ostane na webe divadla. <p>Špecifikácia služby, ktorú dodávateľ musí zabezpečiť:</p> <ol style="list-style-type: none">a) Spolupráca s MDZA na úrovni online a offline predajab) Vyúčtovanie predstavení mesačného programu na mesačnej bázec) Sprístupnenie štatistík na dennej, mesačnej a ročnej bázed) Možnosť vykonávať storno, reklamácie a hromadné objednávky na pokladni divadlae) Sprístupniť predstavenia divadla na predaj cez celú predajnú sieť predajcu + webovú stránku divadla <p>Spôsob určenia ceny:</p> <ul style="list-style-type: none">- Výška provízie v % bez DPH za predaj cez kamenné predajné miesta- Výška provízie v % bez DPH za predaj cez online- Výška provízie v % bez DPH za predaj cez online- Cena za sublicenciu k predajnému systému na pokladni divadla: Eur <p>A. Technické požiadavky na predajný systém</p> <p>PREDAJ VSTUPENIEK:</p> <ul style="list-style-type: none">- Prihlasovanie do systému pre všetkých zamestnancov divadla na rôznych hierarchických úrovniach- Predaj a rezervácia vstupeniek s jedinečným číslom a čiarovým kódom/QR kódom- Možnosť predaja vstupeniek na konkrétne miesta, voľné sedenie a kombinácia- Možnosť nastavovať zľavy rôzneho charakteru- Uplatňovania zliav na základe špeciálnych externých kódov- Vykonávať storno požiadavky

- Predaj hromadných objednávok
- Vysvietenie miest hľadiska na rýchly prehľad usadených divákov
- Blokované nepredajných sedadiel
- Automatické uvoľňovanie nevyzdvihnutých rezervácií
- Manažovanie vlastných rezervácií vytvorené adminom
- Predaj cez vlastný platobný terminál
- Možnosť predaja kultúrnych poukazov
- Možnosť predaja na faktúru

ŠTATISTIKY A UZÁVIERKY PREDAJOV:

- Denné uzávierky
- Evidencia predajov predajcu
- Štatistiky podľa kategórii predstavení
- Štatistiky návštevnosti
- Štatistiky za online predaj, offline predaj
- Predaj cez bankový terminál
- Predaj permanentiek/abonentiek

VYTVORENIE PODUJATIA V SYSTÉME:

- Vytvorenie podujatia user friendly metódou
- Vlastné manažovanie podujatí – vytvorenie podujatia, vytvorenie neobmedzeného množstva predstavení, nastavenie zliav, nastavenie projektov zliav (1+1, predkupné právo, predaj na heslo)
- Vkladanie textom o podujatí – názov, pracovný názov, anotácia, fotky, videá, zľavy
- Priradzovanie rôznorodých hľadísk podľa potreby divadla – podľa rôznorodých kategórii
- Prepojenie nahodených predstavení so stránkou divadla
- google maps – mapa sídla divadla
- pozývanie priateľov na sociálne siete, zdieľanie podujatia na sociálnych sieťach
- moderné hľadiská: reálne zobrazenie, rýchly pohyb v hľadisku, približovanie/oddľavovanie do sektoru

Predpokladaná hodnota zákazky : 12 000 EUR bez DPH

3. Typ objednávania: Plnenie bude realizované na základe objednávky,

4. Miesto dodania zákazky: Mestské divadlo Žilina, Horný Val 3, 010 01 Žilina a prevádzky dodávateľa, jeho zmluvných partnerov a internet, lehota realizácie 01.09.2018 - 31.08.2019

5. Variantne riešenie: Neumožňuje sa,

Forma predkladania ponúk: písomne, v termíne do **02.08.2018 do 10:00 hod.** Cenu uchádzač uvedie v EUR s DPH. Pri jednoduchej zákazke sa súťažné podklady samostatne nevydávajú. Ponuku uchádzač doručí na adresu ako v bode č.1, v zalepenej obálke s označením „Súťaž neotvárať – Divadlo“

Obsah ponuky :

- 6.**
1. Cenová ponuka
Spôsob určenia ceny:
 - Výška provízie v % bez DPH za predaj cez kamenné predajné miesta
 - Výška provízie v % bez DPH za predaj cez online
 - Výška provízie v % bez DPH za predaj cez online
 - Cena za sublicenciu k predajnému systému na pokladni divadla: Eur
 2. Doklad o oprávnení podnikateľ.

	<p>3. Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.) Referencie od minimálne 3 divadiel, kde prehlásia spokojnosť so službami dodávateľa. Divadlá musia používať systém predajcu minimálne 2 divadelné sezóny. 2.) Funkcie systému musia byť v súlade s podmienkami nariadenia EK GDPR 3.) Počet predajných miest v žilinskom kraji minimálne 40ks 4.) Celoslovenské pokrytie predajných miest 5.) Minimálne 1 vlastné predajné miesto v meste Žilina z dôvodu operatívneho riešenia zmien a aktualizácii programov 6.) Poplatok za sublicenciu 7.) Vytvorenie mobilnej aplikácie pre divadlo 8.) Marketingová kampaň <u>bezplatne</u> – musí obsahovať ONLINE aj <u>OFFLINE marketingová nástroje</u> 9.) Hotline klientský 10.) Hotline technický 11.) Predaj vstupeniek aj cez webovú stránku divadla a oficiálny FB divadla za zvýhodnenú províziu 12.) Možnosť nastaviť zľavy: online, interné pre divadlo a pokladňu, množstevné, projekty zliav 1+1, 2+1,..iné, predaj na heslo pre vybraných klientov 13.) Možnosť nastaviť predkupné právo pre VIP klientov 14.) Možnosť predaja abonentiek/permanentiek 15.) Overovanie ISIC kariet – prepojenosť s centrálnym systémom 16.) Autorizácia vstupeniek cez autorizačné zariadenia 17.) Spolupráca s minimálne 4 bankami <p>V prípade nepredloženia dokladov podľa bodu č. 3 tejto časti, nebude ponuka predmetom vyhodnotenia.</p>
7.	<p>Podmienky financovania zákazky: Predmet zákazky bude financovaný z rozpočtu organizácie. Verejný obstarávateľ neposkytne preddavok. Platba bude realizovaná v do 30 dní odo dňa prevzatia predmetu služby v periodických splátkach.</p>
8.	<p>Podmienky účasti uchádzačov:</p> <p>§ 32 ods. 1 písm. e) je oprávnený dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu vo vzťahu k predmetu zákazky, na ktorú predkladá uchádzač ponuku alebo žiadosť o účasť, overí si verejný obstarávateľ.</p>
9.	<p>Kritériá na hodnotenie ponúk:</p> <p>Najnižšia konečná zmluvná cena s DPH za poskytnutie celého predmetu zákazky – vyjadrená v % ! Uchádzač uvedie či je resp. nie je platca DPH. V prípade ak najlacnejšia ponuka prekročí predpokladanú cenu bez DPH, zákazka nebude pridelená.</p>

24.07.2018

Mgr. art. Anton Šulík,
riaditeľ

