



Mesto Žilina

Mesto s tvárou

ETICKÝ KÓDEX

ZAMESTNANCA MESTA ŽILINA

NAŠA VÍZIA A MISIA

Sme nositeľmi identity mesta Žilina, ktoré je otvorené, sebavedomé, nebojí sa nových vecí, navrhuje zmeny, ale zároveň je zodpovedné, spoľahlivé, starostlivé, ohľaduplné, dôveryhodné a optimistické. Má výbornú strategickú polohu z hľadiska dopravy aj turistiky, krásnu prírodu a Mariánske námestie v historickom centre.

NAŠOU VÍZIOU je hľadať spôsoby propagácie a integrácie tejto jedinečnej identity Žiliny do sociálnej identity občanov, získať a nadchnúť ich pre naše mesto. Občania nemajú radi mesto pre jeho veľkosť a úspech, ale mesto je veľké a úspešné práve vtedy, keď ho občania majú radi.

NAŠOU MISIOU je poskytovať služby v rámci svojich kompetencií stanovených zákonom a kompetencií prenesených na mesto štátom, zabezpečiť správu mesta a podporovať jeho rozvoj v prospech našich občanov.

NAŠOU MISIOU je efektívne hospodáriť s majetkom mesta, podporovať projekty pre ďalší hospodársky a územný rozvoj mesta, poskytovať služby obyvateľom mesta, podnikateľským subjektom a organizáciám pôsobiacim na území mesta.

NAŠOU MISIOU je zodpovedne a profesionálne pristupovať k plneniu pracovných povinností, konať čestne a úprimne, pristupovať k požiadavkám občana individuálne, ľudsky a ústretovo, aby sme si získali jeho dôveru a vedel, že sme tu preňho. Byť pre našich občanov odborníkmi, na ktorých sa môžu spoľahnúť, či už potrebujú pomôcť alebo poradiť.



Mesto Žilina
Mesto s tvárou

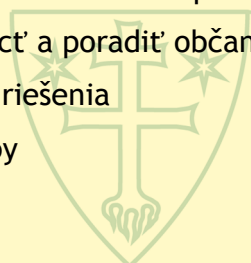
AKO NAŠU VÍZIU A MISIU NAPLŇAME

SLOGAN AKO ZÁKLAD IDENTITY: „ŽILINA - MESTO S TVÁROU“

- Slogan znamená, že Žilina je otvorené, slušné a priame mesto s charakterom, čo sa na nič nehrá. Je to mesto, ktoré má vzhľadom na svoju bohatú históriu, geografickú polohu, modernú súčasnosť, neustály rozvoj a hrdosť SVOJU VLASTNÚ TVÁR, ktorou je špecifické a ľahko odlíšiteľné od ostatných miest.
- Erb mesta pripomína tvár, mesto má svoj charakter, svoju tvár; tvár odlišuje ľudí jedného od druhého - preto mesto s tvárou, so svojou charizmou.
- Zároveň slogan prezentuje záujem mesta byť voči svojim občanom aj celému okoliu maximálne otvorený, nič nezakrývať a nezamlčovať, byť transparentný, čitateľný, férový, úprimný, čestný a ľudský. Mesto, ktoré je tu pre svojich občanov.
- Znamená, že mesto nie je anonymné - je to živý „organizmus“, ktorý sa neustále vyvíja a reaguje na spoločenské dianie. Ako sa k veciam a udalostiam stavia vedenie mesta, aké je správanie pracovníkov a úroveň poskytovaných služieb MsÚ a ako k mestu pristupujú obyvatelia Žiliny, takú tvár má a tak je vnímané aj v rámci Slovenska, prípadne Európy či sveta.
- Je to výraz čestnosti, že nemusíme sa za nič hanbiť a môžeme sa občanovi pozrieť rovno do očí bez toho, aby sme mali výčitky a nečisté svedomie.
- Svoju prácu si robíme zodpovedne a kvalitne s presvedčením, že z výsledkov našej práce budú mať ošoh občania Žiliny. Preto máme svoju tvár a nemusíme sa schovávať za niekoho alebo niečo iné.

PRE NAŠU PRÁCU TO ZNAMENÁ:

- Sme otvorení, slušní a profesionálni voči kolegom a občanom
- Sme ľudskí, ústretoví a ochotní pri riešení problémov občanov a kolegov
- Snažíme sa pomôcť a poradiť občanom a kolegom
- Hľadáme poctivé riešenia
- Dodržiavame sľuby



Mesto Žilina
Mesto s tvárou

**HODNOTA:
DÔVERA / ÚPRIMNOSŤ / OTVORENOSŤ / REŠPEKT**

PRE NAŠU PRÁCU TO ZNAMENÁ:

- Dávam najavo svoj názor, ale vždy s citom
- Zdôverím sa bez obáv
- Poviem svoj názor bez strachu z následkov
- Úprimne si povedzme a zmeňme pohľad na vec
- Uznávanie inakosti u druhých
- Tolerujem iné názory
- Vzájomná úcta a dôvera
- Opora a vzájomná súdržnosť medzi kolegami
- Uznanie odbornosti a skúsenosti svojich kolegov
- Vážim si prácu svojich kolegov



Mesto Žilina
Mesto s tvárou

HODNOTA: PROFESIONALITA / ZODPOVEDNOSŤ / SPOĽAHLIVOSŤ

PRE NAŠU PRÁCU TO ZNAMENÁ:

- Preberám zodpovednosť za vlastné rozhodnutia aj s dôsledkami
- Zlepšujem organizáciu času a rozdelenia úloh v rámci organizačných útvarov
- Odbornosť, kompetentnosť, vzdelávanie - mám záujem o informácie, legislatívu / sebvzdelávanie
- Som ochotný zapojiť sa do spoločných úloh
- Viem pochopiť a vypočuť občana a snažím sa mu poradiť a pomôcť
- Zachovávam slušné a kompetentné vystupovanie voči občanom
- Podávam pravdivé a objektívne informácie
- Dodržiavam termíny



Mesto Žilina
Mesto s tvárou

HODNOTA: ZÁSADOVOŠŤ / ČESTNOSŤ / POCTIVOSŤ

PRE NAŠU PRÁCU TO ZNAMENÁ:

- Stojím si za svojím rozhodnutím / slovom
- Viem si priznať chybu
- Neprivlastňujem si zásluhy iných
- Pri riešení problému hovorím s človekom priamo, nie poza chrbát
- Pracujem tak, aby som sa nemusel hanbiť komukoľvek pozrieť do očí
- Riešim úlohy čo najlepšie, nie najjednoduchšie
- Mám rovnaký prístup ku každému (občan, zamestnanec)
- Nedovolím, aby moje stanoviská boli ovplyvnené materiálnym odmenením od občana - úplatkom
- Za svoju prácu mi bude odmenou len plat zamestnanca a spokojnosť občana



Mesto Žilina
Mesto s tvárou