

Číslo	Dátum doručenia	Predmet sťažnosti	Spôsob vybavenia	Poznámka
1	9.1.2012	Sťažnosť a námietka proti výzve na zaplatenie nedoplatku	dňa 16.1.2012 pridelené na vybavenie OE, sťažnosť vybavil vedúci odboru, zápisnica z prešetrenia sťažnosti bola odovzdaná 17.1.2012, je založená v spise na MsÚ	
2	12.1.2012	Prenechanie nebytových priestorov reštaurácie spolu so sociálnym zariadením nachádzajúcej sa v KD Trnové	dňa 16.2.2012 pridelené na vybavenie OPM, podnet vyhodnotený ako neopodstatnený, sťažnosť vybavená 17.5.2012	podnet nepodpísaný
3	31.1.2012	Konanie tzv. plesu dňa 20.1.2012 v KD v Trnovom	6.2.2012 pridelené na vybavenie OKŠCRaMR, 10.2.2012 pridelené na vybavenie OPM, dňa 1.6.2012 bola sťažnosť odložená z dôvodu konania na Okresnom súde v Žiline	
4	20.2.2012	Prešetrenie postupu pedagógov ZŠ Gaštanová odborom školstva a mládeže MsÚ v Žiline	odborom neboli zistené nedostatky, sťažnosť postúpená dňa 27.2.2012 OR PZ Žilina a dňa 10.4.2012 ZŠ Gaštanová	MsÚ poskytoval súčinnosť na vyžiadanie
5	6.6.2012	Sťažnosť na príslušníkov Mestskej polície Žilina so žiadosťou o preverenie zákonnosti ich postupu	12.5.2012 odstúpené MsP, sťažnosť vyhodnotená ako opodstatnená, náčelník MsP vykonal pohovor s príslušníkom MsP, naďalej sa budú konať pravidelné porady a brífingy s podriadenými, sťažnosť vybavená 27.5.2012	
6	13.6.2012	Sťažnosť na vedenie školy ZŠ Limbova	20.6.2012 pridelené na vybavenie OŠaM, podnet vyhodnotený ako neopodstatnený, sťažnosť vybavená 10.8.2012	
7	12.9.2012	Sťažnosť na šírenie hluku z prevádzky BROCH ADLER Slovakia	14.9.2012 pridelené na vybavenie KP, dňa 19.9.2012 sťažnosť postúpená na vybavenie RÚVZ Žilina	návratky 29. 09. 2012

8	13.9.2012	Sťažnosť na zamestnankyňu MŠ Puškinova	dňa 19.9.2012 postúpené na vybavenie riaditeľke MŠ Puškinova	návratky 25. 09. 2012
9	30.11.2012	Sťažnosť na postup príslušníkov MP	sťažnosť postúpená na vybavenie MsP, vyhodnotená ako opodstatnená, boli prijaté disciplinárne opatrenia, naďalej sa budú konať pravidelné porady,previerky na znalosť právnych noriem a brífingy s príslušníkmi, sťažnosť vybavená 18.12.2012	