

## T A B U Ľ K A č. 1

### *Zoznam prijatých a vybavených sťažností za rok 2010*

<b>Por. číslo</b>	<b>Podacie číslo</b>	<b>Dátum prijatia</b>	<b>Predmet sťažnosti</b>	<b>Spôsob riešenia</b>	<b>Dátum vybavenia</b>	<b>Výsledok</b>
1.	01/2010	14.01.2010	Napadnutie psa iným psom	ÚHK	27.01.2010	V súčinnosti s MP vykonané miestne šetrenie, uložená bloková pokuta, majiteľ psa poučený VZN č. 4/2008, poškodenému uhradí náklady s oštrením psa-opodstatnená
2.	C-1260	15.01.2010	Sťažnosť na interiér a vzhľad domu smútku, neštandardný postup pri vypisovaní dokladov za hrobové miesta	ODaKS	8.2.2010	Pohrebné obrady organizuje pohrebná služba, platby za hrobové miesta sa vykonávajú priamo na MsÚ-neopodstatnená
3.	C-1945	20.01.2010	Sťažnosť na neprimerané sadzby vývozov za komunálny odpad	ODaKS		
4.	C-2767	25.01.2010	Nevhodné správanie sa pracovníkov cintorínov počas pohrebného obradu- blokovanie príjazdovej cesty	ODaKS	8,2.2010	V deň obradu vykonávali pracovníci údržbu cintorínov, cestu neblokovali-neopodstatnená
5.	C-3563	28.01.2010	Urgencia sťažnosti vo veci pochybenia stavebného úradu v súvislosti so stavebným zákonom	OSaŽP		V riešení
6.	C-6277	12.02.2010	Sťažnosť z dôvodu poškodenia záhrady a plotu následkom snehu zo susedovej stavby	ÚHK, OSaŽP	17.2.2010 25.2.2010 6.4.2010	Vykonaný štátny stavebný dohľad spojený s miestnym šetrením, susedova strecha je opatrená lapačmi snehu, sťažnosť neopodstatnená, sťažovateľ sa môže obrátiť na súd v občianskoprávn

7.	C-6665	16.2.2010	Sťažnosť na nezmyselné predkladanie dokladov pri predaji lístkov na MHD pre ZŤP	DPMŽ	8.3.2010	om konaní Pracovníčky postupovali v zmysle platnej tarify, neopodstatnená
8.	C-6784	16.2.2010	Sťažnosť na suseda, ktorý prerobil bytové jadro, čím zhoršil kvalitu bývania sťažovateľa	ÚHK	22.2.2010	Nie je jednoznačne vyjadrené, akého práva sa sťažovateľ domáha, ktorého odstránenie je v pôsobnosti obce. Odporúčanie - domáhať sa svojho práva v občiansko – právnom konaní
9.	C-6896	17.2.2010	Sťažnosť na susedské spolunažívanie	OSaB	15.3.2010	Sťažnosť po prešetrení Byttermom a.s. opodstatnená, dané prípadné odporúčania uplatnenia svojich práv na súde
10.	C-7724	22.2.2010	Sťažnosť na porušenie stavebného zákona – nezverejnenie konania o predĺžení platnosti rozhodnutia o umiestnení stavby	ÚHK	16.3.2010	OSaŽP postupoval v súlade s platnou legislatívou sťažnosť je neopodstatnená
11.	C-8187	24.2.2010	Sťažnosť – ohrozovanie od svojho brata a jeho družky	ÚHK	25.2.2010	Sťažnosť nespĺňa predpísané náležitosti v zmysle zák. č. 9/2010 – záznam o odložení sťažnosti
12.	P-10170/2010	9.3.2010	Sťažnosť na HK a pracovníčku ÚHK- vyjadrenie nespokojnosti s vybavením sťažnosti	Úsek prednostu	10.5.2010	Na základe preverenia správnosti postupu prešetrenia neboli zistené porušenia – neopodstatnená
13.	C-12472	24.3.2010	Sťažnosť na rušenie nočného pokoja a nedodržiavanie prevádzkových hodín	ÚHK	25.5.2010	Sťažnosť prerokovaná v komisii pre nebytové priestory, vykonané miestne šetrenie MP, sťažnosť neopodstatnená

						v jenom prípade, V jednom prípade opodstatnená
14.	C-13171	29.3.2010	Sťažnosť na poplatok za komunálny odpad	ÚHK	20.4.2010	Bola vykonaná kontrola dodržiavania VZN a ostatný právných predpisov, neboli zistené porušenia, neopodstatnená
15.	C-16728	7.4.2010	Nezhody so susedom	ÚHK	12.4.201	Sťažnosť vrátená s odôvodnením, že sa nejedná podľa obsahu o sťažnosť, dané odporúčania občanovi, domáhať sa svojich práv na príslušných úradoch
16.	C-16729	7.4.2010	Sťažnosť na stav komunikácie	ODaKS		
17.	C-17665	13.4.2010	Sťažnosť medziľudské vzťahy, neprispôsobivé správanie sa susedov	ÚHK	16.4.2010	Sťažnosť odstúpená na priame vybavenie správcovi
18.	C-18068	15.4.2010	Nedodržiavanie prevádzkového času v pohostinstve, rušenie nočného pokoja	ÚHK	9.6.2010	Prerokované v komisii pre nebyt. priestory, vykonané miestne šetrenie, na základe monitoringu bola sťažnosť vyhodnotená ako opodstatnená, prevádzkovateľ upozornený na dodržiavanie VZN č. 2/2009
19.	C-21286	22.4.2010	Nedodržiavanie prevádzkového času v pohostinstve, rušenie nočného pokoja	ÚHK	28.4.2010	Odstúpené od OOPZ- rovnaká sťažnosť ako C- 18068, sťažovateľ bol informovaný o postupe vybavenia jeho sťažnosti

20.	C-21685	23.4.2010	Sťažnosť na údržbu chodníkov a príjazdových komunikácií počas zimného obdobia a jeho následná údržba po zime	ÚHK, ODaKS	17.5.2010 26.5.2010 1.6.2010	ÚHK zvolal pracovnú skupinu k prerokovaniu, v priebehu zimného obdobia v určitej časti sídliska neboli zaznamenané sťažnosti ani z úrovne poslancov a tiež aj obyvateľov, sťažnosť neopodstatnená
21.	C-28658	29.4.2010	Sťažnosť na suseda, narušanie spolunažívania	OPaM		V riešení
22.	C-32624	3.5.2010	Nesúhlas s výsledkom prešetrovania sťažnosti v súvislosti s úhradou poplatku za komunálny odpad	ÚHK		V riešení
23.	C-37113	4.5.2010	Sťažnosť na postup a správanie sa príslušníkov MP	ÚHK, MP	14.5.2010	Na základe prešetrovania zo strany príslušníkov MP neboli porušené právne predpisy, neopodstatnená
24.	C-39925	13.5.2010	Opakovaná sťažnosť – parkovanie vozidiel v CMZ	ÚHK		V riešení
25.	C-38208	10.5.2010	Sťažnosť na nevyhovenie žiadosti o odpredaj bytu v bytovom dome	OPaM	22.5.2010	Mesto podalo podnet na prokuratúru na preverenie skutočností
26.	C-37720	6.5.2010	Sťažnosť na neprofesionálny prístup príslušníkov MP, sťažnosť na dopravnú situáciu v blízkosti ZŠ	MP, ODaKS	24.5.2010 21.5.2010	Neboli zistené porušenia predpisov zo strany príslušníka MP, v blízkosti ZŠ boli osadené dopravné značenia, ktoré chránia bezpečnosť detí, neopodstatnená
27.	C-41322	18.5.2010	Sťažnosť na psa	ÚHK		V riešení
28.	C-37866	6.5.2010	Sťažnosť k postupu mesta k pripomienkam uplatneným k návrhu rozpočtu mesta	ÚHK	3.6.2010	Zo strany mesta nedošlo k porušeniu právnych predpisov, sťažnosť neopodstatnená

29.	C-38096	7.5.2010	Podnet na vodiča autobusu MHD, odchody autobusov, nástupy a výstupy cestujúcich	DPMŽ	21.4.2010	V časti odchody autobusov zo zastávky počas víkendov - opodstatnená
-----	---------	----------	---	------	-----------	---

## T A B U L K A č. 2

### *Zoznam prijatých a vybavených podnetov za rok 2010*

<b>Por. číslo</b>	<b>Podacie číslo</b>	<b>Dátum prijatia</b>	<b>Predmet podaného podnetu</b>	<b>Spôsob riešenia</b>	<b>Dátum vybavenia</b>	<b>Výsledok</b>
1.	C-2970	26.1.10	Podnet na skrátenie prevádzkovej doby pohostinstva	ÚHK, ODaKS	26.2.10	Prevádzkovateľ bol upozornený na dodržiavanie prev. času a nočného kľudu, prerokované aj v komisii pre nebytové priestory
2.	C-41324	18.5.2010	Návrh na začatie správneho konania	OPaM		
3.	C-37973	7.5.2010	Priestupok voči občianskemu spolunažívaniu	OPaM		
4.	C-38095	7.5.2010	Podnet na prešetrovanie bezpečnosti zariadení v Lesoparku	ÚHK, ODaKS	17.5.2010	Bola vytvorená pracovná skupina, záver: zistiť skutkový stav, na základe prešetrovania kvalita stavby bola odovzdaná v súlade s STN, v mesiaci apríl prebehla údržba niektorých častí, následne budú vykonané ďalšie opravy
5.	C-37619	7.5.2010	Podnet na suseda	OPaM		
6.	C-43944	31.5.2010	Podnet na exteriérové vybavenie sídliska	ODaKS	16.6.2010	Úpravy chodníkov sa vykonávajú priebežne podľa potreby, odpadkové koše sú vyprázdňované pravidelne, oprava a montáž prašiakov nie sú v kompetencii mesta

### T A B U L K A č. 3

#### *Zoznam prijatých a vybavených žiadostí za rok 2010*

Por. číslo	Podacie číslo	Dátum prijatia	Predmet žiadosti	Spôsob riešenia	Dátum vybavenia	Výsledok
1.	P-3248/2010	27.1.2010	Požiadavka na podporu preloženia súčasnej železničnej zastávky v MČ	ÚHK	29.1.2010	
2.	C-5022	4.2.2010	Žiadosť o preverenie postupu správcu BD pri predaji bytu	ÚHK, OPaM	2.3.2010	
3.	e-mail	19.2.2010	Poplatok za psov	ÚHK	8.3. 2010	Občan bol poučený o určení poplatku (dane za psa)
4.	C-7328	19.2.2010	Žiadosť o vykonanie dohľadu vybavením písomných podaní	OSaŽP		
5.	C-8480	25.2.2010	Žiadosť o odstránenie nedostatkov – stav. úpravy v byte	ÚHK, OSaŽP	16.3.2010	Vlastník bytu upovedomil susedov o vykonávaní stav. prác výveskou, SP sa nevyžaduje
6.	C-8602	26.2.2010	Sťažnosť na skládku sutiny	OSaŽP		- Preklasifikované na žiadosť v zmysle textu
7.	C-8603	26.2.2010	Žiadosť o nápravu správania sa susedovho syna	OSaB, ÚHK	16.3.2010 9.4.2010	Vykonané miestne šetrenie, matka upozornená na nevhodné správanie sa syna
8.	C-9875	8.3.2010	Sťažnosť na poškodzovanie majetku športovými aktivitami na mestskom ihrisku	OPaM	31.3.2010	
9.	C-12036	22.3.2010	Žiadosť o preskúmanie stavebných úprav v nebytových priestoroch	OSaŽP	16.6.2010	Stavebník bol požiadaný o predloženie KR, ďalej bude konať v zmysle stavebného zákona
10.	C-21399	22.4.2010	Žiadosť o poskytnutie informácie o podmienkach povoľovania vonkajších obslužných zariadení	OPaM, OHA	18.5.2010	Mesto má upravené podmienky povoľovania vo VZN č. 5/2010
11.	C-21227	22.4.2010	Žiadosť na úpravu	ÚHK	20.5.2010	Na základe

			chodníkov			predbežných zistení úprava predmetného chodníka bude realizovaná v priebehu roka
12+.	C-27712	29.4.2010	Žiadosť o prešetrovanie postupu MP pri riešení parkovania motorových vozidiel	ÚHK, MP	10.5.2010 27.5.2010	Došlo k porušeniu postupu príslušníka MP, sťažnosť opodstatnená



## T A B U L K A č. 4

### *Zoznam prijatých a vybavených petícií za rok 2010*

<b>Por. číslo</b>	<b>Podacie číslo</b>	<b>Dátum prijatia</b>	<b>Predmet žiadosti</b>	<b>Spôsob riešenia</b>	<b>Dátum vybavenia</b>	<b>Výsledok</b>
1.	C-5446	8.2.2010	Petícia za riešenie dopravných problémov na cestných komunikáciách – sídlisko Vlčince I. Žilina, nedostatok parkovacích miest, havarijný stav chodníkov, riešenie kľudu v obytnej zóne spôsobovanú prevádzkarňami	ODaKS	15.2.2010 16.3.2010	Prepojenie ulíc sa plánuje v zmysle odoslaného stanoviska v súvislosti s pripravovanou PD, ktorá rieši parkovacie miesta v danom obvode, chodníky, zeleň a odvíja sa od finančných zdrojov rozpočtu, na dodržiavanie nočného pokoja dohliada MP
2.	C-37164	4.5.2010	Petícia proti spojeniu ulíc na sídlisku	ODaKS		V riešení
3.	C-38418	10.5.2010	Petícia za zákaz vjazdu motorovým vozidlám nad 3,5 t a traktorom z hlavnej cesty na prístupovú cestu do chatovej oblasti	ÚHK, ODaKS	20.5.2010 3.6.2010	Na základe vyjadrenia a odsúhlasenia dopravného značenia príslušným orgánom PZ dopravné značenie v zmysle príslušných ustanovení zákona bolo určené
4.	C-40265	14.5.2010	Petícia občanov MČ o zrušenie autobusových zastávok	ÚHK, ODaKS	31.5.2010	Na základe vykonanej analýzy zo strany DPMŽ na zrušenie autobus. zastávok nie je dôvod
5.	C-42801	25.5.2010	Petícia proti hromadnej bytovej výstavbe na sídlisku	ÚHK, OHA	31.5.2010	V riešení
6.	C-42583	24.5.2010	Petícia na zmenu navrhovaného riešenia rekonštrukcie komunikácie	ÚHK, ODaKS	10.6.2010	V riešení